

খানা কোড				পিএসইউ			



## দুর্নীতি বিষয়ক খানা জরিপ ২০১০

### সেকশন ক: প্রাথমিক তথ্য

#### ক. এলাকার পরিচিতি

ক্রমিক নম্বর	প্রশাসনিক কাঠামো			কোড
১	বিভাগ			
২	জেলা			
৩	থানা/উপজেলা			
৪	ইউনিয়ন/ওয়ার্ড			
৫	গ্রাম/মহল্লা			
৬	বাড়ি/ হোল্ডিং নম্বর/অবস্থান			
৭	এলাকার অবস্থান	১. পল্লী	২. পৌর এলাকা	৩. সিটি করপোরেশন

#### খ. তথ্যদাতার পরিচিতি

১	নাম		কোড
২	প্রকৃতি	১. খানা প্রধান নিজে; ২. খানার অন্য সদস্য	
৩	জাতিসত্তা	১. নৃ-তাত্ত্বিক গোষ্ঠী ২. বাঙালী	
৪	ধর্ম	১. ইসলাম ২. হিন্দু ৩. বৌদ্ধ ৪. খ্রিষ্টান ৫. অন্যান্য .....	
৫	লিঙ্গ	১. নারী ২. পুরুষ	
৬	বয়স (পূর্ণ সংখ্যা)		
৭	ফোন বা মোবাইল নম্বর		

#### গ. সুপারভাইজার কর্তৃক পূরণকৃত

যেভাবে তথ্য যাচাই করা হয়েছে	১. স্পট চেক; ২. ব্যাক চেক; ৩. প্রশ্নমালা চেক (টিক চিহ্ন দিন)
সুপারভাইজারের স্বাক্ষর ও তারিখ	

#### তথ্যদাতার সম্মতি গ্রহণ

ট্রান্সপারেন্সি ইন্টারন্যাশনাল বাংলাদেশ (টিআইবি) বিভিন্ন সরকারি ও বেসরকারি সেবামূলক খাতে দুর্নীতির মাত্রা ও স্বরূপ জানার লক্ষ্যে একটি খানা জরিপ পরিচালনা করছে। আমরা আপনার সাথে এ বিষয়ে কথা বলতে চাই। এ সাক্ষাৎকারটি আনুমানিক ৫০-৬০ মিনিট ধরে চলতে পারে। আপনার দেওয়া তথ্য শুধুমাত্র গবেষণা কাজে ব্যবহার করা হবে এবং প্রদত্ত তথ্যের কঠোর গোপনীয়তা রক্ষা করা হবে। আপনার তথ্য অন্য কারো নিকট প্রকাশ না করার ক্ষেত্রে টিআইবি অঙ্গীকারবদ্ধ।

তথ্যদাতার স্বাক্ষর (সম্মতি সাপেক্ষে)

সেকশন খ: খানার সদস্যদের তথ্য

১. সদস্য ক্রমিক নম্বর	২. পরিবারের সদস্যদের সংক্ষিপ্ত নাম (সবচেয়ে বয়স্ক খানা সদস্য থেকে শুরু করতে হবে)	৩. বয়স	৪. লিঙ্গ		৫. তথ্যদাতা হিসেবে নির্বাচিত খানা সদস্যের নাম লিখুন
			১= নারী	২= পুরুষ	
১					
২					
৩					
৪					
৫					
৬					
৭					
৮					
৯					
১০					
১১					
১২					

## ১. শিক্ষা খাত

১. বিগত এক বছরে আপনার খানার কোন সদস্য শিক্ষা সংক্রান্ত কোনো সেবা নিয়েছেন কি?

উত্তর: ১ = হ্যাঁ  ২ = না

১.১ আপনার পরিবারের কোন সদস্য কি শিক্ষা সংক্রান্ত নিম্নোক্ত কোনো ধরনের কাজে দুর্নীতি ও হয়রানির শিকার হয়েছিলেন?

উত্তর: ১= ভর্তি সংক্রান্ত  ২= বিনামূল্যে বই বিতরণ  ৩=উপবৃত্তি  ৪=বিভিন্ন ধরনের রশিদ বহির্ভূত চাঁদা বা অর্থ গ্রহণ

### ২. ভর্তি সংক্রান্ত তথ্যসমূহ

২.১ শিক্ষার্থীর ক্রমিক নম্বর	২.২ শিক্ষার্থীর অধ্যয়নের শ্রেণী	২.৩ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ধরন	২.৪ শিক্ষা ব্যবস্থার ধরন	২.৫ ভর্তি হতে কি ধরনের অনিয়ম বা দুর্নীতির শিকার হতে হয়েছে? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	২.৬ ভর্তি হতে ঘুষ, চাঁদা বা ডোনেশনের পরিমাণ (টাকা; ০= প্রযোজ্য নয়)	২.৭ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

#### ২.৩ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ধরন

১ = সরকারি    ২ = বেসরকারি রেজি. (এমপিওভুক্ত)    ৩ = প্রাইভেট    ৪ = এনজিও পরিচালিত উপ-আনুষ্ঠানিক শিক্ষা

#### ২.৪ শিক্ষা ব্যবস্থার ধরন

১ = সাধারণ    ২ = মাদ্রাসা    ৩ = কারিগরি    ৪ = ইংরেজি (বিদেশী কারিকুলাম)    ৫ = অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

#### ২.৫ অনিয়ম বা দুর্নীতির ধরন

১ = ঘুষ, চাঁদা বা ডোনেশন দিতে হয়েছে    ২ = শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচালনা পর্ষদের সদস্যের প্রভাব খাটাতে হয়েছে  
 ৩ = রাজনৈতিক দল/ছাত্র সংগঠনের প্রভাব খাটাতে হয়েছে    ৪ = জনপ্রতিনিধির প্রভাব খাটাতে হয়েছে    ৫ = প্রভাবশালী প্রভাব খাটাতে  
 হয়েছে    ৬ = আত্মীয়ের প্রভাব খাটাতে হয়েছে    ৭ = সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকের নিকট কোচিং করা  
 ৮ = অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....    ৭৭ = প্রযোজ্য নয়    ৯৯ = নিরপত্তর

#### ২.৭ দুর্নীতি বা অনিয়মের সাথে জড়িত ব্যক্তি

১ = শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধান    ২ = শ্রেণী শিক্ষক    ৩ = রাজনৈতিক দল/ছাত্র সংগঠনের নেতা    ৪ = পরিচালনা পর্ষদের সদস্য  
 ৫ = জনপ্রতিনিধি    ৬ = প্রভাবশালী ব্যক্তি    ৭ = অন্যান্য (উল্লেখ করুন) .....

### ৩. বিনামূল্যে বই বিতরণ

৩.১ শিক্ষার্থীর ক্রমিক নম্বর	৩.২ শিক্ষার্থীর অধ্যয়নের শ্রেণী	৩.৩ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ধরন	৩.৪ শিক্ষা ব্যবস্থার ধরন	৩.৫ কী ধরনের অনিয়ম বা দুর্নীতির শিকার হতে হয়েছে? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৩.৬ বিনামূল্যের বই পেতে চাঁদার পরিমাণ (টাকা; ০= প্রযোজ্য নয়)	৩.৭ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

<p><b>৩.৩ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ধরন</b>          ১ = সরকারি ২ = বেসরকারি রেজি. (এমপিওভুক্ত) ৩ = প্রাইভেট ৪ = এনজিও পরিচালিত উপ-আনুষ্ঠানিক শিক্ষা</p> <p><b>৩.৪ শিক্ষা ব্যবস্থার ধরন</b>          ১ = সাধারণ ২ = মাদ্রাসা ৩ = কারিগরি ৪ = ইংরেজি (বিদেশী কারিকুলাম) ৫ = অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....</p> <p><b>৩.৫ অনিয়ম বা দুর্নীতির ধরন</b>          ১ = চাঁদা দিতে হয়েছে ২ = বই পায়নি ৩ = দেরিতে বই পেয়েছে ৪ = বই পেতে প্রভাব খাটাতে হয়েছে          ৫ = বই আত্মসাৎ করেছে ৬ = অন্যান্য (লিখুন)..... ৭৭ = প্রযোজ্য নয় ৯৯ = নিরন্তর</p> <p><b>৩.৭ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি</b>          ১ = শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধান ২ = শ্রেণী শিক্ষক ৩ = পরিচালনা পর্ষদের সদস্য ৪ = অন্যান্য (উল্লেখ করুন) .....,</p>
---

### ৪. উপবৃত্তি সংক্রান্ত তথ্য

৪.১ শিক্ষার্থীর ক্রমিক নম্বর	৪.২ শিক্ষার্থীর অধ্যয়নের শ্রেণী	৪.৩ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ধরন	৪.৪ শিক্ষা ব্যবস্থার ধরন	৪.৫ কী ধরনের দুর্নীতি বা অনিয়মের শিকার হতে হয়েছে (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৪.৬ উপবৃত্তি জন্য তালিকাভুক্ত হতে যুষের পরিমাণ (টাকা; ০= প্রযোজ্য নয়)	৪.৭ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

<p><b>৪.৩ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ধরন</b>          ১= সরকারি ২=বেসরকারি রেজি. (এমপিওভুক্ত) ৩ = প্রাইভেট ৪ = এনজিও পরিচালিত উপ-আনুষ্ঠানিক শিক্ষা</p> <p><b>৪.৪ শিক্ষার ব্যবস্থার ধরন</b>          ১ = সাধারণ ২ = মাদ্রাসা ৩ = কারিগরি ৪ = ইংরেজি (বিদেশী কারিকুলাম) ৫ = অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....</p> <p><b>৪.৫ অনিয়মের ধরন</b>          ১ = ঘুষ/চাঁদা দিতে হয়েছিল ২ = নির্দিষ্ট মাসিক কমিশনের ভিত্তিতে তালিকাভুক্ত হয়েছিলাম ৩ = টাকা উত্তোলনের সময়          অন্যান্যভাবে কেটে রাখা হয়েছে ৪ = স্বজনপ্রীতির শিকার হয়েছিলাম ৫ = জনপ্রতিনিধির সাথে যোগাযোগ না থাকায় তালিকাভুক্ত          হইনি ৬ = প্রভাবশালীর সাথে যোগাযোগ না থাকায় তালিকাভুক্ত হইনি ৭ = নিয়মিত উপবৃত্তির টাকা পাইনি          ৮ = অন্যান্য (উল্লেখ করুন)..... ৭৭ = প্রযোজ্য নয় ৯৯ = নিরন্তর</p> <p><b>৪.৭ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি</b>          ১= শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধান ২= শ্রেণী শিক্ষক ৩= পরিচালনা পর্ষদের সদস্য ৪= অন্যান্য (উল্লেখ করুন) .....,</p>
---

### ৫. প্রশ্ন নং ৪.৫ এর উত্তর ৩ হলে উপবৃত্তির টাকা কেন কেটে রাখা হয়েছে? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

উত্তর: ১= কম উপস্থিতির জন্য টাকা কেটে রাখা হয়েছে ২= শিক্ষা কমকর্তা বা ব্যাংক কমকর্তার আপ্যায়নের জন্য টাকা কেটে রাখা হয়েছে ৩= অন্যান্য (উল্লেখ করুন) ..... ৬৬=জানি না

### ৬. কর্তনকৃত উপবৃত্তির টাকার পরিমাণ?

টাকা

৭. রশিদ ব্যতীত টাকা/চাঁদার পরিমাণ

৭.১ শিক্ষার্থীর ক্রমিক নম্বর	৭.২ শিক্ষার্থীর অধ্যয়নের শ্রেণী	৭.৩ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ধরন	৭.৪ শিক্ষা ব্যবস্থার ধরন	৭.৫ রশিদ ব্যতীত টাকা/চাঁদার পরিমাণ (টাকা; ০= প্রযোজ্য নয়)					
				৭.৫.১ ভর্তি ফি	৭.৫.২ বেতন	৭.৫.৩ সেশন চার্জ	৭.৫.৪ উন্নয়ন ফি	৭.৫.৫ পরীক্ষার ফি	৭.৫.৬ অন্যান্য .....

৭.৩ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ধরন

১= সরকারি ২= বেসরকারি রেজি: (এমপিওভুক্ত) ৩= প্রাইভেট ৪= এনজিও পরিচালিত উপ-আনুষ্ঠানিক শিক্ষা

৭.৪ শিক্ষা ব্যবস্থার ধরন

১ = সাধারণ ২= মাদ্রাসা ৩= কারিগরি ৪= ইংরেজি (বিদেশী কারিকুলাম) ৫ =অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

২. স্বাস্থ্য খাত

৮. বিগত এক বছরে আপনার খানার কোনো সদস্য স্বাস্থ্য সংক্রান্ত কোনো সেবা নিয়েছিলো কি?

উত্তর: ১=হ্যাঁ  ২= না

৮.১ আপনার পরিবারের কোন সদস্য কি স্বাস্থ্য সেবা সংক্রান্ত নিম্নোক্ত কোন ধরনের কাজে দুর্নীতি ও হয়রানির শিকার হয়েছিলেন?

উত্তর: ১= জরুরি চিকিৎসা  ২= বহির্বিভাগ সেবা  ৩=অন্তর্বিভাগ বা হাসপাতালে ভর্তি

৪= বিভিন্ন ধরনের রশিদ বহির্ভূত চাঁদা  ৫=বেসরকারি চিকিৎসা সেবা গ্রহণ

৯. জরুরি স্বাস্থ্যসেবা সংক্রান্ত (সরকারি)

৯.১ সেবা গ্রহীতার ক্রমিক নম্বর	৯.২ স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের ধরন	৯.৩ তাৎক্ষণিক প্রয়োজনীয় চিকিৎসা পেয়েছিলেন কি?	৯.৪ ডাক্তার উপস্থিত ছিলেন কি?	৯.৫ স্বাস্থ্য-সহকারী উপস্থিত ছিলেন কি?	৯.৬ টিকেট ফি এর বাইরে সেবা বাবদ অতিরিক্ত টাকার পরিমাণ	৯.৭ অতিরিক্ত টাকা গ্রহণকারী ব্যক্তি	৯.৮ ডাক্তার অথবা অন্য কেউ ব্যক্তিগত চেম্বার/ প্রাইভেট ক্লিনিকে যাওয়ার পরামর্শ দিয়েছিল কি?	৯.৯ হাসপাতালে সুবিধা থাকা সত্ত্বেও টেস্টের জন্য নির্দিষ্ট ডায়াগনস্টিক সেন্টারে যেতে বলেছিল কি?	৯.১০ দালাল কর্তৃক হয়রানির শিকার হয়েছিলেন কি?
		১ = হ্যাঁ ২ = না	১ = হ্যাঁ ২ = না	১ = হ্যাঁ ২ = না	(টাকা; ০= প্রযোজ্য নয়)	(একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	১ = হ্যাঁ, ২ = না	১ = হ্যাঁ, ২ = না	১ = হ্যাঁ, ২ = না

**৯.২ চিকিৎসা বা স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান**

১=উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ২=জেনারেল হাসপাতাল ৩= মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ৪=বিশেষায়িত (শিশু, পঙ্গু---) হাসপাতাল  
৫=সরকারি মাতৃসদন কেন্দ্র ৬=নগর স্বাস্থ্য কেন্দ্র ৭=অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

**৯.৭ অতিরিক্ত টাকা বা ঘুষ গ্রহণকারী ব্যক্তি**

১=ডাক্তার ২= স্বাস্থ্য সহকারী ৩= নার্স ৪= ওয়ার্ড বয় ৫= দালাল ৬= অন্যান্য (উল্লেখ করুন) -----

**১০.বহির্বিভাগ সংক্রান্ত স্বাস্থ্য সেবা (সরকারি)**

১০.১ সেবা গ্রহীতার ক্রমিক নম্বর	১০.২ স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের ধরন	১০.৩ টিকিট ক্রয়ে নির্ধারিত ফি'র অতিরিক্ত টাকার পরিমাণ	১০.৪ ডাক্তার দেখানোর ক্ষেত্রে সিরিয়াল ভঙ্গ করা হয়েছিল কি?	১০.৫ ডাক্তার দেখানোর সময় কক্ষে মেডিকেল রিপ্রেজেন্টেটিভ উপস্থিত ছিলেন কি?	১০.৬ প্রেসক্রিপশন বাবদ ডাক্তারকে প্রদেয় ফি'র পরিমাণ	১০.৭ ডাক্তার বা অন্য কেউ আপনাকে ব্যক্তিগত চেম্বার বা প্রাইভেট ক্লিনিকে যাওয়ার পরামর্শ দিয়েছিলেন কি?	১০.৮ হাসপাতালে সুবিধা থাকা সত্ত্বেও টেস্টের জন্য ডাক্তার নির্দিষ্ট ডায়াগনস্টিক সেন্টারে যেতে বলেছিলেন কি?	১০.৯ হাসপাতাল হতে পরীক্ষা- নিরীক্ষা বাবদ প্রদত্ত রশিদের বাইরে অতিরিক্ত টাকার পরিমাণ (টাকা, ০= প্রযোজ্য নয়)	১০.১০ স্ত্রী/ধাত্রী সংক্রান্ত সেবার জন্য নারী চিকিৎসক বা সহকারী হিসেবে কোনো নারীকে পেয়েছিলেন কি?
		(টাকা, ০= প্রযোজ্য নয়)	১ = হ্যাঁ ২ = না	১ = হ্যাঁ ২ = না	(টাকা, ০= প্রযোজ্য নয়)	১ = হ্যাঁ ২ = না	১ = হ্যাঁ ২ = না	(টাকা, ০= প্রযোজ্য নয়)	১ = হ্যাঁ ২ = না ৭৭= প্রযোজ্য নয়

**১০.২ চিকিৎসা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান**

১= ইউনিয়ন উপস্বাস্থ্য কেন্দ্র ২=উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ৩= জেনারেল হাসপাতাল ৪= মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল  
৫= সরকারি মাতৃসদন কেন্দ্র ৬= স্যাটেলাইট ক্লিনিক ৭= কমিউনিটি ক্লিনিক ৮=নগর স্বাস্থ্য কেন্দ্র ৯=অন্যান্য (লিখুন).....

**১১. অন্তর্বিভাগের সেবা সংক্রান্ত (সরকারি স্বাস্থ্য সেবা)**

১১.১ সেবা গ্রহীতার ক্রমিক নম্বর	১১.২ স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের ধরন	১১.৩ জরুরী মুহুর্তে ডাক্তারকে পাওয়া গিয়েছিল কি? ১ = হ্যাঁ ২ = না	১১.৪ শয্যা বা কেবিন পেতে অতিরিক্ত টাকার পরিমাণ (টাকা; ০=প্রযোজ্য নয়)	১১.৫ হাসপাতালে সুবিধা থাকা সত্ত্বেও কি বাইরে থেকে পরীক্ষা- নিরীক্ষা করতে হয়েছিলো? ১ = হ্যাঁ ২ = না	১১.৬ ঘুষ/অতিরিক্ত টাকা/বখশিস (টাকা; ০=প্রযোজ্য নয়)					
					১১.৬.১ ট্রলি ব্যবহার	১১.৬.২ ইনজেকশন বা স্যালাইন পুশ	১১.৬.৩ ব্যাডেজ বা ড্রেসিং	১১.৬.৪ অপারেশন	১১.৬.৫ অ্যাম্বুলেন্স	১১.৬.৬ প্রসূতি সেবা/ এমআর

**১১.২ চিকিৎসা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান**

১=উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ২= জেনারেল হাসপাতাল ৩= মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ৪= বিশেষায়িত হাসপাতাল (শিশু, পঙ্গু...)  
৫= সরকারি মাতৃসদন কেন্দ্র ৬= নগর স্বাস্থ্য কেন্দ্র ৭= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

১২. প্রাইভেট বা বেসরকারি স্বাস্থ্য সেবা

১২.১ সেবা গ্রহীতার ক্রমিক নম্বর	১২.২ স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান/ ব্যক্তির ধরন	১২.৩ প্রাইভেট বা বেসরকারি চিকিৎসা সেবা কেন গ্রহণ করেছেন?	১২.৪ কার মাধ্যমে বেসরকারি চিকিৎসা কেন্দ্রে গিয়েছিলেন?	১২.৫ তাৎক্ষণিকভাবে জরুরী চিকিৎসা সেবা পেয়েছিলেন কি?  ১ = হ্যাঁ ২ = না ৭৭=প্রযোজ্য নয়	১২.৬ একই টেস্ট সরকারি হাসপাতাল এবং বেসরকারি ডায়াগনস্টিক সেন্টার হতে করতে হয়েছিলো কি?  ১ = হ্যাঁ ২ = না	১২.৭* একই টেস্ট একাধিক বার করতে হয়েছিলো কি?  ১ = হ্যাঁ ২ = না	১২.৮ চিকিৎসা বাবদ কত খরচ হয়েছিলো?  (টাকা; ০=প্রযোজ্য নয়)					১২.৯ অপারেশন করে থাকলে, অপারেশনের পূর্বে সংশ্লিষ্ট ডাক্তার কি আপনার সমস্যা চিহ্নিত করেছিলো?	১২.১০ যদি 'না' হয়, তাহলে অপারেশনের পর একই ধরনের সমস্যা পরবর্তীতে ছিল কি?	
							১. হাসপাতাল ভর্তি/সিটি/কেবিন ভাড়া	২. টেস্ট	৩. অপারেশন	৪. প্রেসক্রিপশন ফি	৪. অন্যান্য/ এককালীন			১ = হ্যাঁ ২ = না ৩= অন্যান্য (লিখুন)-----

\* ১২.৭ রুটিন টেস্ট এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়

১২.২ চিকিৎসা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান

১=প্রাইভেট ক্লিনিক/হাসপাতাল ২= প্রাইভেট ডায়াগনস্টিক সেন্টার ৩=ওষুধের দোকান/ফার্মেসি ৪=এনজিও পরিচালিত হাসপাতাল/স্বাস্থ্য কেন্দ্র ৫=কোয়াক/পল্লী ডাক্তার ৬=স্বাস্থ্য সহকারী ৭= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

১২.৩ কেন প্রাইভেট বা বেসরকারি চিকিৎসা সেবা গ্রহণ করেছিলেন?

১= স্বচ্ছায় ২= সরকারি হাসপাতালে ডাক্তার পাওয়া যায়নি ৩= স্থানীয় কোয়াক বা গ্রাম্য ডাক্তার পাঠিয়েছিল ৪= দালালের মাধ্যমে গিয়েছিলাম ৫= ডাক্তার বা সরকারি হাসপাতালের স্টাফ পাঠিয়েছিল ৬= সংশ্লিষ্ট বেসরকারি ডাক্তার বা ক্লিনিক হাসপাতাল সম্পর্কে পূর্বেই তথ্য জানা ছিল ৭= অন্যান্য (উল্লেখ করুন)-----

১২.৪ বেসরকারি চিকিৎসা কেন্দ্রে যাওয়ার মাধ্যম

১=ডাক্তার ২= দালাল ৩= নিজে ৪=কোয়াক বা হাতুড়ে ডাক্তারের মাধ্যমে ৫= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

## ৩. স্থানীয় সরকার এবং ত্রাণ

১৩. বিগত এক বছরে আপনি বা আপনার খানার কোনো সদস্য স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান থেকে সেবা নিয়েছিলো কি?

উত্তর: ১ = হ্যাঁ  ২ = না

১৩.১ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান হতে সেবা নিতে যেয়ে কোনো দুর্নীতি বা হয়রানির শিকার হয়েছেন কি?

উত্তর: ১= জন্ম/মৃত্যু/নাগরিকত্ব সার্টিফিকেট  ২= সামাজিক নিরাপত্তামূলক কর্মকাণ্ড (বিভিন্ন ভাতা ও ত্রাণ)

৩= বিচার-শালিশ  ৪= হোল্ডিং কর বা টোকিদারী কর  ৫= ট্রেড লাইসেন্স

### ১৪. জন্ম/মৃত্যু/নাগরিকত্ব সার্টিফিকেট

১৪.১ সেবা গ্রহীতার ক্রমিক নম্বর	১৪.২ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের নাম	১৪.৩ বিগত এক বছরে কোন ধরনের সার্টিফিকেট গ্রহণ করেছেন?	১৪.৪ কী ধরনের অনিয়ম বা হয়রানির শিকার হয়েছেন? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	১৪.৫ ঘুষ বা অতিরিক্ত টাকার পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	১৪.৬ ঘুষ বা অতিরিক্ত অর্থ প্রদানের কারণ (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	১৪.৭ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

### ১৪.২ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান

১=ইউনিয়ন পরিষদ ২=পৌরসভা ৩= সিটি কর্পোরেশন

### ১৪.৩ সার্টিফিকেটের ধরন

১=জন্ম নিবন্ধন সার্টিফিকেট ২= মৃত্যু নিবন্ধন সার্টিফিকেট ৩= নাগরিকত্ব সার্টিফিকেট ৪=চারিত্রিক সনদ  
৫= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

### ১৪.৪ অনিয়মের ধরন

১= ঘুষ বা অতিরিক্ত অর্থের দাবী ২= সময়ক্ষেপণ ৩= সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার-কর্মচারীর অনুপস্থিতি ৪=প্রয়োজনীয় ফরমের অভাব  
৫= অন্যান্য (উল্লেখ করুন)..... ৯৯ =নিরন্তর

### ১৪.৬ ঘুষ বা অতিরিক্ত অর্থ প্রদানের কারণ

১= ঘুষ বা অতিরিক্ত অর্থ দাবী ২= সময়মত সার্টিফিকেট প্রাপ্তি ৩= দ্রুত সার্টিফিকেট প্রাপ্তি ৪= খারাপ আচরণ থেকে রেহাই  
পাওয়ার জন্য ৫= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

### ১৪.৭ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি

১= মেয়র বা চেয়ারম্যান ২= কাউন্সিলর বা সদস্য ৩= পরিষদের কর্মকর্তা-কর্মচারী ৪= রাজনৈতিক দলের নেতা-কর্মী ৫= প্রভাবশালী  
ব্যক্তি ৬= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

### ১৫. সামাজিক নিরাপত্তামূলক কর্মকাণ্ড

১৫.১ সেবা গ্রহীতার ক্রমিক নম্বর	১৫.২ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের নাম	১৫.৩ বিগত এক বছরে কোনো ধরনের ভাতা বা সামাজিক নিরাপত্তামূলক কর্মকাণ্ডের জন্য নির্বাচিত হয়েছেন? (একাধিক সেবা গ্রহণীয়)	১৫.৪ ভাতা বা সামাজিক নিরাপত্তামূলক কর্মকাণ্ডের জন্য নির্বাচিত হতে অনিয়মের ধরন (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	১৫.৫ ঘুষের পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	১৫.৬ ঘুষ প্রদানের কারণ (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	১৫.৭ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)



**১৫.২ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান**

১=ইউনিয়ন পরিষদ ২=পৌরসভা ৩= সিটি কর্পোরেশন

**১৫.৩ ভাতা বা সামাজিক নিরাপত্তামূলক কর্মকাণ্ডে বা ত্রাণের ধরন**

১= বয়স্ক ভাতা ২= বিধবা ভাতা ৩= মুক্তিযোদ্ধা ভাতা ৪= ভিজিডি ৫= ভিজিএফ ৬= টেস্ট রিলিফ ৭=কাবিখা  
৮=কাবিটা ৯=১০০ দিনের কর্মসৃজন কর্মসূচি ১০=ত্রাণ ১১= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

**১৫.৪ অনিয়ম বা দুর্নীতির ধরন**

১= ঘুষ দাবী ২= ভাতা/ত্রাণ ও অন্যান্য বরাদ্দের একটি অংশ সংশ্লিষ্টদের দিয়ে দেওয়া ৩= স্বজনপ্রীতি  
৪= রাজনৈতিক সংশ্লিষ্টতা বিবেচনায় নির্বাচন ৫=প্রভাবশালীর হস্তক্ষেপ ৬= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....  
৭৭=প্রযোজ্য নয় ৯৯ =নিরুত্তর

**১৫.৬ ঘুষ প্রদানের কারণ**

১= ঘুষ প্রদান না করলে ভাতা/ত্রাণ বা অন্যান্য বরাদ্দ পাওয়া যায় না ২= নিকট আত্মীয় না থাকা ৩= রাজনৈতিক সংশ্লিষ্টতা না থাকা,  
৪= প্রভাবশালীর সাথে যোগাযোগ না থাকা ৫= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

**১৫.৭ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি**

১= মেয়র বা চেয়ারম্যান ২= কাউন্সিলর/সদস্য ৩= পরিষদের কর্মকর্তা-কর্মচারী ৪= রাজনৈতিক দলের নেতা-কর্মী  
৫= প্রভাবশালী ব্যক্তি ৬= এলাকার মাতব্বর ৭= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

**১৬. বিচার-সালিশ**

১৬.১ সেবা গ্রহীতার ক্রমিক নম্বর	১৬.২ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের নাম	১৬.৩ বিচার-সালিশে আপনার অবস্থান (কোড লিখুন)	১৬.৪ বিগত এক বছরে কী ধরনের সমস্যা নিয়ে বিচার- সালিশের মুখোমুখি হয়েছেন?	১৬.৫ বিচার-সালিশ পরিচালনা বা নিষ্পত্তিতে অনিয়ম বা দুর্নীতির ধরন (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	১৬.৬ ঘুষের পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	১৬.৭ ঘুষ প্রদানের কারণ (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	১৬.৮ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

**১৬.২ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান**

১=ইউনিয়ন পরিষদ ২=পৌরসভা ৩= সিটি কর্পোরেশন

**১৬.৩ বিচার-সালিশে আপনার অবস্থান**

১=বাদী ২=বিবাদী ৩=সাক্ষী

**১৬.৪ বিচার-সালিশের বিষয়**

১=জমি সংক্রান্ত ২= বিবাহ সংক্রান্ত ৩=পারিবারিক বিরোধ ৪ =মারামারি সংক্রান্ত ৫= নারী নির্যাতন ৬=রাজনৈতিক বিরোধ ৭=ধার-  
দেনা সংক্রান্ত ৮= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

**১৬.৫ অনিয়মের ধরন**

১.=ঘুষ গ্রহণ ২=স্বজনপ্রীতি ৩ =পক্ষপাতিত্ব করা ৪=রাজনৈতিক প্রভাব ৫= ধর্মীয় গোড়ামির প্রাধান্য  
৬. অন্যান্য (উল্লেখ করুন) ..... ৭৭=প্রযোজ্য নয় ৯৯ =নিরুত্তর

**১৬.৭ ঘুষ প্রদানের কারণ**

১= ঘুষ প্রদান না করলে সঠিক বিচার পাওয়া যায় না ২= রায় নিজের পক্ষে পাওয়ার জন্য ৩=দ্রুত বিচারের জন্য ৪= নিকট আত্মীয় না থাকা  
৫= রাজনৈতিক সংশ্লিষ্টতা না থাকা ৬= প্রভাবশালীর সাথে যোগাযোগ না থাকা ৭= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

**১৬.৮ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি**

১= মেয়র/চেয়ারম্যান ২= কাউন্সিলর/সদস্য ৩= পরিষদের কর্মকর্তা-কর্মচারী ৪= রাজনৈতিক দলের নেতা-কর্মী ৫= প্রভাবশালী ব্যক্তি ৬=  
অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

১৭. গত এক বছরে আপনার খানা কোনো হোল্ডিং কর বা চৌকিদারী কর প্রদান করেছে কি?

উত্তর: ১= হ্যাঁ  ২= না  ৯৯= নিরুত্তর

১৮. হ্যাঁ হলে, নির্ধারিত করের অতিরিক্ত প্রদান করতে হয়েছিলো কি?

উত্তর: ১= হ্যাঁ  ২= না  ৯৯= নিরুত্তর

১৯. করে থাকলে, প্রদানকৃত অতিরিক্ত টাকার পরিমাণ?  টাকা

২০. গত এক বছরে আপনার খানা কোনো ট্রেড লাইসেন্স করেছে কি?

উত্তর: ১= হ্যাঁ  ২= না  ৯৯= নিরুত্তর

২১. হ্যাঁ হলে, ঘুষ প্রদান করতে হয়েছে কি?

উত্তর: ১= হ্যাঁ  ২= না  ৯৯= নিরুত্তর

২২. ঘুষ প্রদান করে থাকলে ঘুষের পরিমাণ কত?  টাকা

## ৪. ভূমি প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা

২৩. বিগত এক বছরে আপনার পরিবার ভূমি সংক্রান্ত কোনো ধরনের সেবা নিয়েছে কি?

উত্তর: ১=হ্যাঁ  ২=না

২৩.১ ভূমি সংক্রান্ত কী কাজে দুর্নীতি ও হয়রানির শিকার হয়েছেন?

উত্তর: ১=দলিল রেজিস্ট্রেশন  ২=নামজারী (মিউটেশন) ও খাজনা  ৩=ভূমি উন্নয়ন কর  ৪=ভূমি জরিপ   
৫=ডকুমেন্ট উত্তোলন/ তল্লাশি  ৬=খাস জমি

### ২৪. জমি/ফ্ল্যাটের দলিল রেজিস্ট্রেশন (ক্রোতা/গ্রহীতা)

২৪.১ ক্রমিক নম্বর	২৪.২ জমির দলিল রেজিস্ট্রেশন করার মাধ্যম	২৪.৩ দলিলের ধরন  ১ = ক্রয় দলিল ২ = হেবা ৩= বন্টন দলিল ৪= বায়না দলিল ৫= বন্ধক দলিল	২৪.৪ কী ধরনের হয়রানির শিকার হয়েছিলেন? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	২৪.৫ ঘুষ বা রশিদ বহির্ভূত টাকার পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	২৪.৬ ক্রয় মূল্য থেকে দলিলে উল্লেখিত মূল্য কম দেখানো হয়েছে কিনা?  ১ = হ্যাঁ ২ = না ৯৯ =নিরুত্তর	২৪.৭ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

২৪.২ রেজিস্ট্রেশন করার মাধ্যম

১ = নিজে ২= দলিল লেখক ৩= জমির দালাল ৪=অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

২৪.৪ দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন

১= ঘুষ বা অযাচিত টাকা দাবী ২=রেজিস্ট্রেশনের সিরিয়াল প্রদানে অনিয়ম ৩= পর্যাপ্ত ডকুমেন্ট ছাড়া রেজিস্ট্রি

৪= কোনো কারণ ছাড়া সময়ক্ষেপণ ৫= দালাল/দলিল লেখক নিয়ন্ত্রিত ৬= অন্যান্য (উল্লেখ করুন) -----

৭৭=প্রযোজ্য নয় ৯৯ =নিরুত্তর

**২৪.৭ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি**

১= দলিল লেখক ২= সাব-রেজিস্টার ৩=পেশকার ৪=টিসি করানী ৫= নকল নবিশ ৬=পিওন ৭= দালাল  
৮=অন্যান্য (উল্লেখ করুন) -----

**২৫. নামজারী (মিউটেশন) ও খাজনা/ভূমি উন্নয়ন কর**

২৫.১ ক্রমিক নম্বর	২৫.২ কার্যক্রম	২৫.৩ আবেদনের মাধ্যম	২৫.৪ দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	২৫.৫ প্রদানকৃত অতিরিক্ত টাকার পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	২৫.৬ অতিরিক্ত টাকা প্রদানের কারণ (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	২৫.৭ রায় পেতে কত দিন লেগেছে?	২৫.৮ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

**২৫.২ কার্যক্রম**

১= নামজারী (মিউটেশন) ২= খাজনা / ভূমি উন্নয়ন কর

**২৫.৩ আবেদনের মাধ্যম**

১= নিজে ২= দালাল ৩=ভূমি অফিসের কর্মচারী ৪ = দলিল লেখক ৫= অন্যান্য

**২৫.৪ হয়রানির ধরন - নামজারী (মিউটেশন)**

১= মামলা নম্বর প্রদানে গড়িমসি ২= অধিক সময়ক্ষেপন ৩= শুনানির নোটিশ পাইনি ৪= ঘুষ/টাকা দাবী  
৫= প্রতিষ্ঠান থেকে ডকুমেন্ট হারিয়ে যাওয়া ৬=তহশীল অফিসে যোগাযোগ করতে হয় ৭= রায় লেখার ক্ষেত্রে অনিয়ম হয়েছিল  
৮= অন্যান্য (উল্লেখ করুন) ----- ৭৭=প্রযোজ্য নয় ৯৯ =নিরন্তর

**২৫.৪ হয়রানির ধরন - খাজনা / ভূমি উন্নয়ন কর**

১= দাখিলার সময় অতিরিক্ত টাকা দাবী করেছিল ২= অতিরিক্ত টাকা না দিলে দাখিলা নেয়নি ৩= ব্যস্ততা দেখিয়ে সময়ক্ষেপন করেছিল  
৪= অন্যান্য(উল্লেখ করুন) ----- ৭৭=প্রযোজ্য নয় ৯৯ =নিরন্তর

**২৫.৬ অতিরিক্ত টাকা প্রদানের কারণ**

১= ফাইল দ্রুত প্রসেস করার জন্য ২ = অল্প সময়ের মধ্যে নামজারী সম্পাদনের জন্য ৩=কানুনগোর রিপোর্ট প্রদানের জন্য  
৪ = শুনানির তারিখ ফেলার জন্য ৫=রায় হাতে পাওয়ার জন্য ৬= দাখিলা সার্টিফিকেট পাওয়ার জন্য ৭= অন্যান্য-----

**২৫.৮ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি**

১= তহশীলদার ২= সহকারী তহশীলদার ৩= দলিল লেখক ৪= কানুনগো ৫= মিউটেশন সহকারী ৬=এসি ল্যান্ড  
৭=পেশকার (বেঞ্চ ক্লার্ক) ৮= নাজির ৯=এমএলএসএস ১০=সহকারী সেটেলমেন্ট অফিসার ১১= বেঞ্চ সহকারী  
১২= দালাল ১৩=অন্যান্য (উল্লেখ করুন) -----

**২৬. ভূমি জরিপ**

২৬.১ ক্রমিক নম্বর	২৬.২ জরিপের পর্যায়	২৬.৩ হয়রানি/দুর্নীতির ধরন (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	২৬.৪ ঘুষ বা রশিদ বহির্ভূত টাকা দিতে হলে, অতিরিক্ত টাকার পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	২৬.৫ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)
	মাঠ জরিপ			
	এটেস্টেশন			
	৩০ /৩১ ধারা			

**২৬.৩ হয়রানি/ দুর্নীতির ধরণ**

১= নাম, ঠিকানা ভুল ছিল      ২=ভূমির পরিমাণে গড়মিল      ৩= মাঠ পর্চা প্রদানে গড়িমসি      ৪= টাকা দাবী করেছিল  
 ৫=অন্যের নামে রেকর্ড করেছিল      ৬= সময়ক্ষেপণ করেছিল      ৭= অন্যান্য(উল্লেখ করণ) -----  
 ৭৭=প্রযোজ্য নয়      ৯৯ =নিরন্তর

**২৬.৫ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি**

১= কানুনগো      ২=এসি ল্যান্ড      ৩=পেশকার      ৪= নাজির      ৫=বদর আমিন      ৬= চেইনম্যান      ৭=সহকারী সেটেলমেন্ট অফিসার  
 ৮=সেটেলমেন্ট অফিসার      ৯=বেঞ্চ সহকারী      ১০= দালাল      ১১=অন্যান্য (উল্লেখ করণ) -----

**২৭. ডকুমেন্ট উত্তোলন/ তল্লাশি**

২৭.১ ক্রমিক নম্বর	২৭.২ ডকুমেন্টের ধরণ	২৭.৩ প্রদানকারী অফিস	২৭.৪ হয়রানি/দুর্নীতির ধরণ (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	২৭.৫ ঘুষ বা অতিরিক্ত টাকার পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	২৭.৬ কত দিন সময় লেগেছে	২৭.৭ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

**২৭.২ ডকুমেন্টের ধরণ**

১=বায়ী দলিল      ২=মাঠ পর্চা      ৩= খতিয়ান      ৪= মৌজা ম্যাপ      ৫= নামজারীর/ ৩০ ধারা/ ৩১ ধারার রায়  
 ৬= অন্যান্য (উল্লেখ করণ)-----

**২৭.৩ প্রদানকারী অফিস**

১= ইউনিয়ন ভূমি অফিস      ২= সাব-রেজিস্ট্রি অফিস      ৩= উপজেলা ভূমি অফিস      ৪= ডিসি অফিস-রেকর্ডরুম  
 ৫= জেলা রেজিস্ট্রি অফিস      ৬=অন্যান্য (উল্লেখ করণ) -----

**২৭.৪ হয়রানি/দুর্নীতির ধরণ**

১= অধিক সময়ক্ষেপণ      ২=ঘুষ/টাকা দাবী      ৩=অন্যান্য (উল্লেখ করণ) -----  
 ৭৭=প্রযোজ্য নয়      ৯৯ =নিরন্তর

**২৭.৭ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি**

১= তহশীলদার      ২= সহকারী তহশীলদার      ৩= কানুনগো      ৪= মিউটেশন সহকারী      ৫=এসি ল্যান্ড      ৬= সাব-রেজিস্টার  
 ৭= টিসি কেরানী      ৮= নকল নবিশ      ৯=এমএলএসএস/পিওন      ১০= নাজির      ১১=সহকারী সেটেলমেন্ট অফিসার  
 ১২= রেকর্ড রুমের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা      ১৩= রেকর্ড কক্ষের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী      ১৪=পেশকার      ১৫= অন্যান্য (উল্লেখ করণ) -----

**২৮. খাস জমি বরাদ্দ ও ইজারা**

২৮.১ ক্রমিক নম্বর	২৮.২ খাস জমি পেতে অনিয়ম বা হয়রানির শিকার হয়েছিলেন কী? ১ = হ্যাঁ, ২= না	২৮.৩ অনিয়ম বা দুর্নীতির ধরণ (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	২৮.৪ কৃষি খাস জমি পেতে ঘুষ বা রশিদ বহির্ভূত অর্থ প্রদানের পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	২৮.৫ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

### ২৮.৩ অনিয়ম বা দুর্নীতির ধরন

১=পর্যাপ্ত প্রচারণা হয়নি ২=সরকারি দলের কর্মীদের প্রাধান্য প্রদান ৩= চেয়ারম্যান-মেম্বার নিয়ম বহির্ভূত টাকা গ্রহণ  
৪=কমিটির সদস্যদের নিয়ম বহির্ভূত টাকা গ্রহণ ৫=প্রকৃত ভূমিহীনদের বাদ দিয়ে অভূমিহীনদের নির্বাচন ৬=ইউনিয়ন ভূমি অফিসে (তহশীলদার) টাকা গ্রহণ ৭= দখল বুঝে দিতে অধিক সময় নিয়েছে ৮=দখল বুঝে দেয়নি ৯= ডিসিআর/রেজিস্ট্রেশনের সময়ে টাকা গ্রহণ ১০= নামজারীর ক্ষেত্রে অতিরিক্ত টাকা গ্রহণ ১১=খাজনা দাখিলার ক্ষেত্রে অতিরিক্ত টাকা গ্রহণ  
১২.অন্যান্য (উল্লেখ করুন) ----- ১৭=প্রযোজ্য নয় ১৯ =নিরন্তর

### ২৮.৫ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি

১= তহশীলদার ২= সহকারী তহশীলদার ৩= কানুনগো ৪=এসি ল্যান্ড ৫=পেশকার ৬ =এমএলএসএস  
৭= নাজির ৮=সহকারী সেটেলমেন্ট অফিসার ১৬= অন্যান্য (উল্লেখ করুন) -----

## ৫. কৃষি সেবা

২৯. বিগত এক বছরে আপনার খানা কৃষি বিষয়ক কোনো সেবা নিয়েছে কি?

উত্তর: ১=হ্যাঁ  ২=না

২৯.১ কৃষি সংক্রান্ত কী কাজে দুর্নীতি বা হয়রানির শিকার হয়েছেন?

উত্তর: ১=কৃষি ঋণ  ২=সার প্রাপ্তি  ৩=বীজ সরবরাহ  ৪=ভর্তুকি

### ৩০. কৃষিঋণ সংক্রান্ত প্রশ্ন

৩০.১ ক্রমিক নম্বর	৩০.২ কি উদ্দেশ্যে ঋণ গ্রহণ করেছিলেন?	৩০.৩ কোন ধরনের প্রতিষ্ঠান হতে ঋণ নিয়েছিলেন?	৩০.৪ কী ধরনের দুর্নীতি ও হয়রানির শিকার হয়েছিলেন? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৩০.৫ ঘুষের পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	৩০.৬ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

### ৩০.২ ঋণের উদ্দেশ্যে

১=ফসল উৎপাদন ২=মৎস্যচাষ, হাস-মুরগী বা গবাদিপশু পালন ৩= অন্যান্য (উল্লেখ করুন) .....

### ৩০.৩ ঋণের উৎস

১= কৃষিব্যাংক ২= অন্যান্য তফসিলী ব্যাংক ২=এনজিও ৩=অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

### ৩০.৪ অনিয়ম ও হয়রানির কোড

১= ঘুষ প্রদান করতে হয়েছিল ২= সময়ক্ষেপণ ৩ =রাজনৈতিক বিবেচনায় ঋণ প্রদান ৪= জনপ্রতিনিধিদের অসহযোগিতা  
৫= অন্যান্য (উল্লেখ করুন)..... ১৭=প্রযোজ্য নয় ১৯ =নিরন্তর

### ৩০.৬ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি

১= ব্যাংক কর্মকর্তা ২= জনপ্রতিনিধি/ প্রভাবশালী ব্যক্তি ৩= দালাল ৪= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

**৩১. সার প্রাপ্তি সেবা সংক্রান্ত প্রশ্ন**

৩১.১ ক্রমিক নম্বর	৩১.২ কোথা হতে সার কিনেছিলেন?	৩১.৩ কী ধরনের দুর্নীতি ও হয়রানির শিকার হয়েছিলেন? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৩১.৪ অতিরিক্ত টাকার পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	৩১.৫ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

**৩১.২ সার বিক্রেতা**

১= ডিলার      ২ = খুচরা বিক্রেতা      ৩=অন্যান্য (উল্লেখ করুন):.....

**৩১.৩ দুর্নীতি ও হয়রানির কোড**

১= সময়মতো সার পাননি      ২= সরকার নির্ধারিত টাকার অতিরিক্ত প্রদান করতে হয়েছিল      ৩= সারের কৃত্রিম সংকট তৈরী করেছিল  
৪= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....      ৭৭=প্রযোজ্য নয়      ৯৯ =নিরন্তর

**৩১.৫ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি**

১= ডিলার      ২= খুচরা বিক্রেতা      ৩= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

**৩২. বীজ সরবরাহ সেবা সংক্রান্ত প্রশ্ন**

৩২.১ ক্রমিক নম্বর	৩২.২ কোথা হতে বীজ সংগ্রহ করেছিলেন?	৩২.৩ কী ধরনের দুর্নীতি ও হয়রানির শিকার হয়েছিলেন? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৩২.৪ অতিরিক্ত টাকার পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	৩২.৫ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

**৩২.১ বীজ প্রাপ্তিস্থান বা সরবরাহকারী ব্যক্তি**

১= বিএডিসি      ২ = উপজেলা/জেলা কৃষি অফিস      ৩= এনজিও      ৪= ডিলার      ৫ = খুচরা বিক্রেতা (সরকার অনুমোদিত)  
৬= অন্যান্য (উল্লেখ করুন). .....

**৩২.৩ দুর্নীতি ও হয়রানির কোড**

১= সরকার নির্ধারিত টাকার অতিরিক্ত প্রদান করতে হয়েছিল      ২= নিম্নমানের বীজ ছিল      ৩= কৃত্রিম সংকট তৈরী করেছিল  
৪ = সময়মতো বীজ পাননি      ৫= তদবির করতে হয়েছিল      ৬= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....  
৭৭=প্রযোজ্য নয়      ৯৯ =নিরন্তর

**৩২.৫ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি**

১= সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা      ২= স্থানীয় জনপ্রতিনিধি      ৩= ডিলার      ৪= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

**৩৩. ভর্তুকি**

৩৩.১ ক্রমিক নম্বর	৩৩.২ আপনি কোন খাতে ভর্তুকি পেয়েছিলেন?	৩৩.৩ কি ধরনের দুর্নীতি ও হয়রানির শিকার হয়েছিলেন? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৩৩.৪ ঘুষের পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	৩৩.৫ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

### ৩৩.২ ভর্তুকির খাত

১ = বীজ ২ = সার ৩ = জ্বালানি ৪ = অন্যান্য.....

### ৩৩.৩ দুর্নীতি ও হয়রানির ধরণ

১ = ভর্তুকির কার্ড করতে নির্ধারিত টাকার অতিরিক্ত প্রদান করতে হয়েছিল ২ = তদবির করতে হয়েছিল

৩ = সময়মতো ভর্তুকির টাকা পাইনি ৪ = ভর্তুকির আওতায় আসতে ঘুষ প্রদান করতে হয়েছে

৫. অন্যান্য (উল্লেখ করুন)..... ৭৭ = প্রযোজ্য নয় ৯৯ = নিরন্তর

### ৩৩.৫ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি

১ = ব্লক সুপারভাইজার ২ = কৃষি কর্মকর্তা ৩ = স্থানীয় জনপ্রতিনিধি ৪ = অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

## ৬. আইন শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনী

৩৪. গত এক বছরে আপনি বা আপনার পরিবারের কোন সদস্য পুলিশ বা অন্য কোনো আইন শৃংখলা বাহিনীর নিকট থেকে সেবা গ্রহণ করেছিলেন কি?

উত্তর: ১ = হ্যাঁ  ২ = না

৩৪.১ আইন শৃংখলা সংক্রান্ত কাজে দুর্নীতি ও হয়রানির শিকার হয়েছেন কি?

উত্তর: ১ = হ্যাঁ  ২ = না

### ৩৫. সেবা গ্রহণে দুর্নীতি ও হয়রানির শিকার

৩৫.১ ক্রমিক নম্বর	৩৫.২ সেবা গ্রহণকারী  ১=অভিযোগকারী, ২=অভিযুক্ত	৩৫.৩ সেবা গ্রহণের বিভাগ	৩৫.৪ মাধ্যম	৩৫.৫ কি কারণে অভিযোগ দায়ের করেছেন?	৩৫.৬ কি কারণে অভিযুক্ত হয়েছেন?	৩৫.৭ কী ধরনের দুর্নীতি ও হয়রানির শিকার হয়েছিলেন (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৩৫.৮ ঘুষের পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযো জ্য নয়)	৩৫.৯ ঘুষ প্রদানের কারণ (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৩৫.১০ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

### ৩৫.৩ সেবা গ্রহণের বিভাগ

১ = থানা পুলিশ ২ = র্যাব ৩ = ট্রাফিক পুলিশ ৪ = হাইওয়ে পুলিশ ৫ = আনসার ৬ = অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

### ৩৫.৪ অভিযোগ দায়ের মাধ্যম/ অভিযুক্ত হওয়ার মাধ্যম

১ = সাধারণ ডায়েরি (জিডি) ২ = এফআইআর (মামলা) ৩ = অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

### অভিযোগ দায়েরকারী

#### ৩৫.৫ অভিযোগ দায়েরের কারণ

১ = হত্যা ২ = চুরি বা ডাকাতি ৩ = মারামারি ৪ = ছিনতাই  
৫ = চাঁদাবাজি ৬ = জমি বা সম্পত্তি সংক্রান্ত বিরোধ  
৭ = নারী ও শিশু নির্যাতন ৮ = প্রতারণা ৯ = অর্থ বা সম্পদ  
আত্মসাৎ ১০ = মূল্যবান কিছু হারানো ১১ = ভয়ভীতি

### অভিযুক্ত

#### ৩৫.৬ অভিযুক্ত হওয়ার কারণ

১ = হত্যা ২ = চুরি বা ডাকাতি ৩ = মারামারি ৪ = ছিনতাই  
৫ = চাঁদাবাজি ৬ = জমি বা সম্পত্তি সংক্রান্ত বিরোধ ৭ = নারী ও  
শিশু নির্যাতন ৮ = প্রতারণা ৯ = অর্থ বা সম্পদ আত্মসাৎ  
১০ = আইন লঙ্ঘন ১১ = ট্রাফিক আইন লঙ্ঘন ১২ = রাষ্ট্রীয়

<p>১২= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....</p> <p>৭৭=প্রযোজ্য নয় ৯৯ =নিরন্তর</p> <p><b>৩৫.৭ দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন</b></p> <p>১= সাধারণ ডায়েরি (জিডি) বা এফআইআর (মামলা) গ্রহণে অবহেলা বা সময়ক্ষেপণ ২= ঘুষ দাবী বা প্রদানে বাধ্য করা</p> <p>৩=সময়মতো বা সঠিকভাবে চার্জশীট প্রদান না করা ৪= আসামীকে গ্রেফতার না করা ৫=মামলার আলামত নষ্ট করা</p> <p>৬=মামলার আলামত সংগ্রহে স্পট ভিজিট না করা</p> <p>৭= অসদাচরণ বা ভয়ভীতি প্রদান</p> <p>৮ = অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....</p> <p>৭৭=প্রযোজ্য নয় ৯৯ =নিরন্তর</p> <p><b>৩৫.১০ ঘুষ প্রদানের কারণ</b></p> <p>১= সাধারণ ডায়েরি (জিডি) বা এফআইআর গ্রহণ</p> <p>২= সময়মতো চার্জশীট প্রদান ৩= সঠিকভাবে চার্জশীট প্রদান</p> <p>৪= আসামীকে গ্রেফতার ৫=মামলার আলামত সংগ্রহে স্পট ভিজিট করা ৬=অন্যান্য (নির্দিষ্ট করুন) .....</p> <p><b>৩৫.১১ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি</b></p> <p>১=ইন্সপেক্টর ২= সাব-ইন্সপেক্টর ৩= ডিউটি অফিসার ৪=তদন্তকারী কর্মকর্তা ৫=কন্সটেবল ৬=ট্রাফিক পুলিশ ৭=হাইওয়ে পুলিশ</p> <p>৮= অন্যান্য (নির্দিষ্ট করুন) .....</p>	<p>নিরাপত্তা ১৩= রাজনৈতিক মামলা ১৪= অন্যান্য (উল্লেখ করুন)..... ৭৭=প্রযোজ্য নয় ৯৯ =নিরন্তর</p> <p><b>৩৫.৭ দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন</b></p> <p>১= ঘুষ দাবী বা প্রদানে বাধ্য করা ২= মিথ্যা এফআইআর /চার্জশীট প্রদান ৩= মিথ্যা মামলায় জড়ানো ৪= বিনা কারণে গ্রেফতার ৫= ক্রসফায়ারের ভয়ভীতি প্রদান ৬= অসদাচরণ বা অন্য কোনো ভয়ভীতি প্রদান ৭= রিমান্ডে নিয়ে নির্যাতন ৮= যৌন নিপীড়নমূলক আচরণ ৯= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....</p> <p>৭৭=প্রযোজ্য নয় ৯৯ =নিরন্তর</p> <p><b>৩৫.১০ ঘুষ প্রদানের কারণ</b></p> <p>১= গ্রেফতার এড়ানো ২= এফআইআর গ্রহণ না করা</p> <p>৩= চার্জশীট প্রদান না করা বা সঠিকভাবে না দেওয়া ৪=থানায় বা রিমান্ডে নির্যাতন না করা ৫=ক্রসফায়ার থেকে রক্ষা পাওয়া</p> <p>৬=কোর্টে চালান করা ৭= আসামির সাথে দেখা করা ৮= ট্রাফিক আইনে মামলা না করা ৯= মালামাল বা গাড়ী জব্দ না করা</p> <p>১০= হয়রানিমুক্তভাবে ব্যবসা-বাণিজ্য পরিচালনা করা</p> <p>১১= অন্যান্য (নির্দিষ্ট করুন) .....</p>
---	---

৩৬. গত এক বছরে আপনি বা আপনার পরিবারের কোনো সদস্য কি গণগ্রেফতার, ৫৪ ধারায় গ্রেফতার বা ১৪৪ ও ১৪৫ ধারায় গ্রেফতারের মুখোমুখি হয়েছিলেন?

উত্তর: ১=হ্যাঁ  ২=না  ৯৯= নিরন্তর

৩৭. গণগ্রেফতার, ৫৪ ধারায় গ্রেফতার বা ১৪৪ ও ১৪৫ ধারায় গ্রেফতারের মুখোমুখি হয়ে থাকলে ঘুষ প্রদান করতে হয়েছিল কি?

উত্তর: ১= হ্যাঁ  ২ =না  ৯৯ = নিরন্তর

৩৮. গণগ্রেফতার, ৫৪ ধারায় গ্রেফতার বা ১৪৪ ও ১৪৫ ধারায় গ্রেফতারের ক্ষেত্রে ঘুষ দিয়ে থাকলে ঘুষের পরিমাণ  টাকা

৩৯. গত এক বছরে আপনি বা আপনার পরিবারের কোনো সদস্য কি পুলিশ ভেরিফিকেশন/ক্লিয়ারেন্স সাটিফিকেটের জন্য সেবা নিয়েছিলেন?

উত্তর: ১=হ্যাঁ  ২=না  ৯৯= নিরন্তর

৪০. পুলিশ ভেরিফিকেশন/ক্লিয়ারেন্স সাটিফিকেটের জন্য কি ঘুষ প্রদান করতে হয়েছিল?

উত্তর: ১=হ্যাঁ  ২=না  ৯৯= নিরন্তর

৪১. পুলিশ ভেরিফিকেশন/ক্লিয়ারেন্স সাটিফিকেটের জন্য ঘুষের পরিমাণ  টাকা

৪২.আপনাকে বা আপনার পরিবারের কাউকে গত এক বছরে কখনও গ্রেফতার করা হয়েছিল?

উত্তর: ১=হ্যাঁ  ২= না  ৯৯= নিরন্তর

৪৩. উত্তর হ্যাঁ হলে, পুলিশ কি (রিমান্ডের অনুমতি ছাড়াও) শারীরিকভাবে নির্যাতন করেছিল?

উত্তর: ১= হ্যাঁ  ২= না  ৯৯= নিরন্তর



৪৪. শুধুমাত্র নারী হওয়ার কারণে আপনি/আপনার পরিবারের কোনও সদস্য কি কোনো ধরনের হয়রানির শিকার হয়েছিলেন?

উত্তর: ১=হ্যাঁ  ২=না  ৭৭=প্রযোজ্য নয়  ৯৯=নিরন্তর

৪৫. টার্মিনাল, হাইওয়ে, ফুটপাথ বা হাট-বাজারে পুলিশের বা অন্য কোনো বাহিনীর চাঁদাবাজীর সম্মুখীন হয়েছেন কি?

উত্তর: ১=হ্যাঁ  ২=না  ৭৭=প্রযোজ্য নয়  ৯৯=নিরন্তর

৪৬. উত্তর হ্যাঁ হলে, পুলিশ বা অন্য কোনো বাহিনী কিভাবে চাঁদাবাজী করেছিল?

উত্তর: ১=জোরপূর্বক  ২=ভয়/ভীতি প্রদর্শন  ৩=অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....৯৯=নিরন্তর

## ৭. বিচার বিভাগের সেবা

৪৭. গত এক বছরে আপনি বা আপনার খানার কোনো সদস্য বিচার বিভাগ বা কোন আদালত থেকে কি সেবা নিয়েছেন?

উত্তর: ১=হ্যাঁ  ২=না

৪৮. মামলায় আপনার অবস্থান

উত্তর: ১=বাদী  ২=বিবাদী

৪৯. আদালত থেকে সেবা গ্রহণে কি হয়রানির শিকার হতে হয়েছিল?

উত্তর: ১=হ্যাঁ  ২=না

### ৫০. আদালতে দুর্নীতি ও হয়রানির শিকার

৫০.১ ক্রমিক নং	৫০.২ কী ধরনের মামলায় আদালত থেকে সেবা নিয়েছেন	৫০.৩ মামলার সময়কাল		৫০.৪ কোন পর্যায়ের আদালতে মামলাটি পরিচালিত হচ্ছে?	৫০.৫ দুর্নীতি ও হয়রানির ধরণ (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৫০.৬ ঘুষের পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	৫০.৭ ঘুষ প্রদানের কারণ (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৫০.৮ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)
		মাস	বছর					

#### ৫০.২ মামলার ধরন

১=হত্যা ২=চুরি বা ডাকাতি ৩=মারামারি ৪=ছিনতাই ৫=চাঁদাবাজি ৬=জমি বা সম্পত্তি সংক্রান্ত বিরোধ  
৭=প্রতারণা ৮=অর্থ বা সম্পদ আত্মসাৎ ৯=নারী ও শিশু নির্যাতন ১০=বিশেষ ক্ষমতা আইনে মামলা ১১=আইন লঙ্ঘন  
১২=ট্রাফিক আইন লঙ্ঘন ১৩=রাষ্ট্রীয় নিরাপত্তা ১৪=রীট ১৫=অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

#### ৫০.৪ আদালতের ধরন

১=ম্যাজিস্ট্রেট কোর্ট ২=জজ কোর্ট ৩=হাই কোর্ট বিভাগ ৪=আপীল বিভাগ ৫=স্পেশাল কোর্ট  
৬. অন্যান্য (উল্লেখ করুন)-----

#### ৫০.৫ দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন

১=ঘুষ প্রদান ২=আদালতের কর্মকর্তা বা কর্মচারীর মাধ্যমে হয়রানি ৩=উকিলের মাধ্যমে হয়রানি ৪=মুহুরীর মাধ্যমে হয়রানি  
৫=দালালের মাধ্যমে হয়রানি ৬=সময়ক্ষেপণ ৭=ডকুমেন্ট উত্তোলনে জটিলতা ৮=রায়/আদেশের কপি উত্তোলনে জটিলতা  
৯=অন্যান্য (উল্লেখ করুন)..... ৮৮=নিরন্তর ৯৯=প্রযোজ্য নয়

#### ৫০.৭ ঘুষ প্রদানের কারণ

১=মামলার রায়কে প্রভাবিত করার জন্য ২=দ্রুত শুনানী হওয়ার জন্য ৩= শুনানীর তারিখ পিছানোর জন্য ৪= রায়ের কপি উত্তোলনের জন্য ৫= ডকুমেন্ট উত্তোলনের জন্য ৬=নথিপত্র গায়েবের জন্য ৯= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

#### ৫০.৮ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি

১=জজ সাহেব ২=ম্যাজিস্ট্রেট ৩=পিপি/এপিপি ৪= পেশকার ৫= আদালতের অন্যান্য কর্মকর্তা বা কর্মচারী ৬= উকিল ৭= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

৫১. বিগত এক বছরে মামলা পরিচালনার জন্য উকিলকে ডিল বা চুক্তি বা ফি বাবদ কত টাকা দিয়েছেন?

৫২. বিগত এক বছরে মামলা পরিচালনার জন্য উকিলকে ডিল বা চুক্তি বা ফি'র বাহিরে অতিরিক্ত কত টাকা প্রদান করেছেন?

৫৩. বিগত এক বছরে আপনাকে আদালতে হাজিরা দেওয়ার জন্য পরিবহন বাবদ কত টাকা ব্যয় করতে হয়েছে?

### ৮. বিদ্যুৎ সেবা

৫৪. বিগত এক বছরে আপনার খানা বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা থেকে কোনো ধরনের সেবা গ্রহণ করেছিলো কি?

উত্তর: ১=হ্যাঁ  ২=না

৫৪.১ বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা থেকে সেবা নেয়ার সময় দুর্নীতি ও হয়রানির শিকার হয়েছেন কি?

উত্তর: ১ = নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ এবং যন্ত্রপাতি (মিটার, তার, অন্যান্য)  ২ = মিটার রিডিং ও বিদ্যুৎ বিল

#### ৫৫. নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ এবং বৈদ্যুতিক উপকরণ (মিটার, তার, অন্যান্য) সংক্রান্ত

৫৫.১ ক্রমিক নম্বর	৫৫.২ সংযোগের জন্য কোন্ সংস্থায় আবেদন করেছিলেন?	৫৫.৩ গ্রাহকের ধরন	৫৫.৪ কোন ধরনের সংযোগ/ বৈদ্যুতিক উপকরণের (মিটার, তার) জন্য আবেদন করেছিলেন?	৫৫.৫ কোন ধরনের সংযোগের জন্য আবেদন করেছিলেন?	৫৫.৬ কোন মাধ্যমে সংযোগের আবেদন করেছিলেন?	৫৫.৭ আবেদনের কতদিন পর সংযোগ পেয়েছিলেন? (দিনের সংখ্যা লিখুন)	৫৫.৮ কোন ধরনের দুর্নীতি ও হয়রানির শিকার হয়েছিলেন? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৫৫.৯ ঘুষ বা অতিরিক্ত টাকার পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	৫৫.১০ কি কারণে ঘুষ দিতে হয়েছিল? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৫৫.১১ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

#### ৫৫.২ বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থাসমূহের নাম

১= পিডিবি ২= ডিপিডিসি (ডেসা) ৩= ডেসকো ৪= ওজোপিডিসি ৫=পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

#### ৫৫.৩ গ্রাহকের ধরণ

১= আবাসিক ২=সেচ (Agricultural pumping) ৩ = ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ৪ = বৃহৎ শিল্প ৫=অনাবাসিক (Light & Power) ৬= বাণিজ্যিক ৭ = অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

#### ৫৫.৪ কোন ধরনের সংযোগ/ বৈদ্যুতিক উপকরণ (মিটার, তার, অন্যান্য)

১=নতুন সংযোগ ২= পুনঃসংযোগ ৩=বৈদ্যুতিক উপকরণ পরিবর্তন/সরবরাহ

### ৫৫.৫ সংযোগের ধরন

১= LTI সংযোগ ২= HT সংযোগ

### ৫৫.৬ সংযোগের আবেদনের মাধ্যম

১= নিজে ২= বিদ্যুৎ স্টাফের সাথে চুক্তি ৩=দালালের সাথে চুক্তি ৪= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

### ৫৫.৮ দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন

১=কাগজ পত্র ঠিক থাকার পরও ঘুষ প্রদান না করায় বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সংযোগ প্রদানে দেরি বা সময়ক্ষেপণ ২=ঠিকাদার কর্তৃক সময়ক্ষেপণ ৩= বিদ্যুৎ স্টাফ কর্তৃক অতিরিক্ত টাকা দাবী ৪= হোল্ডিং এর দূরত্ব ১০০ মি এর নীচে হলেও ১০০ মি. এর অধিক দূরত্বের চার্জ দাবী ৫= ইনস্টলেশন সার্টিফিকেট নিতে ঘুষ প্রদান করতে হয়েছে ৬= পরিদর্শন রিপোর্ট পাওয়ার জন্য অফিসে বারবার যোগাযোগ করতে হয়েছে ৭=পুনঃসংযোগের সময় ফি ব্যতীত ঘুষ প্রদান করতে হয়েছিলো ৮=বৈদ্যুতিক তার, মিটার কিংবা কোন বৈদ্যুতিক পার্টস্ পরিবর্তনের সময় ঘুষ প্রদান করতে হয়েছিলো ৯=অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

১১=প্রযোজ্য নয় ১১ =নিরন্তর

### ৫৫.১০ ঘুষ প্রদানের কারণসমূহ

১= বাধ্যতামূলক প্রদেয় ২= দ্রুত ও বামেলামুক্ত সংযোগ পাবার জন্য ৩=অন্যান্য (উল্লেখ করুন) -----

### ৫৫.১১ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি

১= মিটার রিডার ২= বিলিং স্টাফ ৩= আবাসিক প্রকৌশলী ৪= শ্রমিক ইউনিয়ন নেতা ৫= লাইনম্যান  
৬= হেলপার/ রিপেয়ারম্যান/ ইলেকট্রিশিয়ান ৭= পরিদর্শক ৮= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

## ৫৬. মিটার রিডিং ও বিদ্যুৎ বিল

৫৬.১ ক্রমিক নম্বর	৫৬.২ আপনি কোন সংস্থার বিদ্যুৎ ব্যবহার করছেন?	৫৬.৩ আপনি কোন শ্রেণীর গ্রাহক? (একাধিক উত্তর হতে পারে)	৫৬.৪ মিটার রিডিং বা বিলিং-এর ক্ষেত্রে দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৫৬.৫ ঘুষের পরিমাণ (টাকা, ০= প্রযোজ্য নয়)	৫৬.৬ কি কারণে ঘুষ দিতে হয়েছিলো? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৫৬.৭ মিটার না থাকলে/নষ্ট হলে কিভাবে বিল পরিশোধ করেন?	৫৬.৮ উত্তর '২' হলে, মাসিক কত টাকা প্রদান করেন? (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	৫৬.৯ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

### ৫৬.২ বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থাসমূহের নাম

১= পিডিবি ২= ডিপিডিসি (ডেসা) ৩= ডেসকো ৪= ওজোপিডিসি ৫= পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

### ৫৬.৩ গ্রাহকের ধরন

১= আবাসিক ২=সেচ (Agricultural pumping) ৩=ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ৪= বৃহৎ শিল্প  
৫=অনাবাসিক (Light & Power) ৬= বাণিজ্যিক ৭= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

### ৫৬.৪ দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন

১=দ্রুত সেবা পাওয়া ও বামেলামুক্ত থাকার জন্য বাধ্যতামূলক ঘুষ প্রদেয় ২= মিটার না দেখেই বিল প্রদান ৩=অতিরিক্ত বিল প্রদান  
৪= মিটার রিডার কর্তৃক অবৈধ সহকারী'র মাধ্যমে মিটার রিডিং গ্রহণ ও বিল প্রদান ৫= বিল সংশোধনে বিলম্ব  
৬= বিল সংশোধনের সময় সব পুরানো বিল দাখিল করতে বলা ৭= মিটার রিডার/সুপারভাইজারের সাথে মাসিক চুক্তিতে আবদ্ধ না হলে  
বেশি বিল প্রদান করে ৮= মিটার রিডার/সুপারভাইজারের সাথে মাসিক চুক্তি না করায় মিথ্যা মামলা দায়েরের হুমকি  
৯= বিল সংশোধনের সময় ঘুষ প্রদান করতে হয়েছিল ১০=অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....  
১১=প্রযোজ্য নয় ১১ =নিরন্তর

### ৫৬.৬ ঘুম প্রদানের কারণ

১=অতিরিক্ত বিলের বামেলা বা অযৌক্তিক অভিযোগ এড়ানোর জন্য ২= মিটার রিডিং কমানোর জন্য ৩= অতিরিক্ত বিল কমিয়ে দেওয়ার জন্য ৪= বিল পরিশোধ না করেও সংযোগ বজায় রাখার জন্য ৫=মিটারবিহীন বিদ্যুৎ ব্যবহার করার জন্য (Hooking)  
৬= বাণিজ্যিক বিলকে আবাসিক হিসেবে দেখানোর জন্য ৭= অন্যান্য (উল্লেখ করুন)-----

### ৫৬.৭ মিটার না থাকলে বা নষ্ট হলে বিল প্রদানের মাধ্যম

১ = কোনো বিল প্রদান করতে হয় না ২=মিটার রিডারের সাথে চুক্তি ভিত্তিক

### ৫৬.৯ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি

১=মিটার রিডার ২= বিলিং স্টাফ ৩= আবাসিক প্রকৌশলী ৪= শ্রমিক ইউনিয়ন নেতা ৫=লাইনম্যান ৬=হেলপার/ রিপেয়ারম্যান/  
ইলেকট্রিশিয়ান ৭= অন্যান্য (উল্লেখ করুন)..... ৯৯= নিরপত্তর

## ৯. পানি ও পয়ঃনিষ্কাশন সেবা

৫৭. বিগত এক বছরে পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থা সংক্রান্ত কোন ধরনের সেবার জন্য আপনার খানা পানি সরবরাহকারী কোনো সংস্থার সাথে যোগাযোগ করেছিলেন কি?

উত্তর: ১=হ্যাঁ  ২=না

৫৭.১ পানি সরবরাহকারী কোন সংস্থার থেকে সেবা নেওয়ার কাজে দুর্নীতি ও হয়রানির শিকার হয়েছেন কি?

উত্তর: ১ = নতুন সংযোগ, পুনঃ সংযোগ এবং পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন উপকরণ (মিটার, পাইপ, অন্যান্য)

২ = মিটার রিডিং ও পানির বিল

### ৫৮. নতুন সংযোগ, পুনঃ সংযোগ ও রক্ষনাবেক্ষণ উপকরণ সংক্রান্ত

৫৮.১ ক্রমিক নম্বর	৫৮.২ সংযোগের জন্য কোন সংস্থায় আবেদন করেছিলেন?	৫৮.৩ কোন ধরনের সেবার জন্য যোগাযোগ করেছিলেন?	৫৮.৪ গ্রাহকের ধরণ	৫৮.৫ কি পদ্ধতিতে সংযোগ নিয়েছিলেন?	৫৮.৬ দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৫৮.৭ নির্দিষ্ট ফি/রশিদ বর্হিভূত ঘুষের পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	৫৮.৭ কি কারণে ঘুষ দিতে হয়েছিল? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৫৮.৮ আবেদনের কতদিন পর সংযোগ পেয়েছিলেন?	৫৮.৯ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

### ৫৮.২ সংস্থার নাম

১= ঢাকা ওয়াসা ২= চট্টগ্রাম ওয়াসা ৩=খুলনা ওয়াসা ৪= জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল ডিপার্টমেন্ট ৫=পৌরসভা  
৬=অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

### ৫৮.৩ সেবার ধরন

১= পানি সরবরাহ ২= পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থা ৩= গ্যাস লাইন রক্ষনাবেক্ষণের উপকরণ পরিবর্তন

### ৫৮.৪ গ্রাহক ধরন

১= আবাসিক ২=বাণিজ্যিক ৩=শিল্প-কারখানা ৪=অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

**৫৮.৫ সংযোগ নেয়ার পদ্ধতি**

১ = নিজে ২= স্টাফের সাথে চুক্তি ৩= দালাল/ মিডিয়া ৪=অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

**৫৮.৬ দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন**

১ = প্রকৌশলী বা কর্মচারী কর্তৃক অতিরিক্ত টাকা বা ঘুষ দাবী ২= ইন্সটলেশন সার্টিফিকেট নিতে ঘুষ প্রদান করতে হয়েছে  
 ৩ = সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা থেকে রাস্তা কাঁটার অনুমতি পেতে ঘুষ প্রদান ৪= পরিদর্শন রিপোর্ট পাওয়ার জন্য অফিসে বারবার যোগাযোগ করতে হয়েছে ৫=কাগজপত্র ঠিক থাকার পরও অযথা সময়ক্ষেপণ ৬= অফিস আবেদন পত্র হারিয়ে ফেলেছিল  
 ৭= বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ পেতে ঘুষ দিতে হয়েছিল ৮=পানি সংযোগ পাইপের আকার বর্ধিতকরণের জন্য অতিরিক্ত টাকা প্রদান করতে হয় ৯=অন্যান্য (উল্লেখ করুন) ----- ১১=প্রযোজ্য নয় ১৯ =নিরন্তর

**৫৮.৭ ঘুষ প্রদানের কারণসমূহ**

১=দ্রুত ও বামেলামুক্ত সংযোগ পাবার জন্য বাধ্যতামূলক ঘুষ প্রদেয় ২= আবেদনের চেয়ে বেশী ব্যাসের পাইপের মাধ্যমে সংযোগ নেওয়ার জন্য ৩=সিটি করপোরেশন/ পৌরসভা থেকে রাস্তা কাঁটার অনুমতি পেতে ৪= বাণিজ্যিক হতে আবাসিক সংযোগে পরিবর্তন করার জন্য ৫=অন্যান্য (উল্লেখ করুন) -----

**৫৮.৯ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি**

১= নির্বাহী প্রকৌশলী ২= সহকারী প্রকৌশলী ৩= ওয়াসা/সরবরাহকারী সংস্থার স্টাফ ৪=সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার কর্মকর্তা বা কর্মচারী ৫= শ্রমিক ইউনিয়ন নেতা ৬=মেকানিক ৭=পরিদর্শক ৮=অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

**৫৯. বিল, মিটারবিহীন সংযোগ ও অন্যান্য সেবা**

৫৯.১ ক্রমিক নম্বর	৫৯.২ কোন সংস্থার গ্রাহক	৫৯.৩ সেবার ধরন	৫৯.৪ গ্রাহক ধরন	৫৯.৫ মিটারের উপস্থিতি	৫৯.৬ বিল প্রদান পদ্ধতি	৫৯.৭ বিল প্রদান ও অন্যান্য সেবায় দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৫৯.৮ নির্দিষ্ট বিলের বাইরে ব্যবহারের জন্য প্রদত্ত ঘুষের পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	৫৯.৯ কি কারণে ঘুষ দিতে হয়েছিলো? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

**৫৯.২ সংস্থা**

১= ঢাকা ওয়াসা ২= চট্টগ্রাম ওয়াসা ৩=খুলনা ওয়াসা ৪= জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল ডিপার্টমেন্ট ৫=পৌরসভা  
 ৬=অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

**৫৯.৩ সেবার ধরন**

১= পানি সরবরাহ ২= পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থা

**৫৯.৩ গ্রাহক ধরন**

১= আবাসিক ২=বাণিজ্যিক ৩=শিল্প-কারখানা ৪=অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

**৫৯.৫ বিল প্রদান পদ্ধতি**

১= মিটারের মাধ্যমে ২=মিনিমাম ফি ৩=এককালীন

**৫৯.৭ বিলিং ও মিটার রিডিং এ দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন**

১= মিটার রিডার কর্তৃক অবৈধ সহকারী মাধ্যমে মিটার রিডিং গ্রহণ ও বিল প্রদান ২= অতিরিক্ত বা ভৌতিক বিল প্রদান  
 ৩= অতিরিক্ত বা ভৌতিক বিল কমানোর জন্য ঘুষ দাবী ৪ = অনিয়মিত মিটার রিডিং গ্রহণ ও বিল প্রদান  
 ৫= প্রদত্ত বিলের রশিদ লেজার বুক না উঠানো ৬= বিল সংশোধনে বিলম্ব করা ৭= বিল সংশোধনের সময় সব পুরানো বিল দাখিল করতে বলা ও ঘুষ দাবী ৭=মিটার পরিবর্তনের জন্য অতিরিক্ত কত টাকা দিতে হয়েছিল ৮= নিয়মিত ড্রেনগুলো পরিস্কার না করা  
 ৯= বর্ষায় পানি আটকে থাকা ১০=অন্যান্য (উল্লেখ করুন) ..... ১১=প্রযোজ্য নয় ১৯ =নিরন্তর

৫৯.৯ কি কারণে ঘুষ দিতে হয়েছিলো

১= মিটারবিহীন পানি ব্যবহার করার জন্য ২= মিটার রিডিং কমানোর জন্য ৩= বাণিজ্যিক বিলকে আবাসিক হিসেবে দেখানোর জন্য  
৪= অতিরিক্ত বিলের ঝামেলা বা অযৌক্তিক অভিযোগ এড়ানোর জন্য ৫= অতিরিক্ত বিল কমিয়ে দেওয়ার জন্য ৬= বিল পরিশোধ না করেও সংযোগ বজায় রাখার জন্য ৬= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

## ১০. প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ

৬০. আপনি বিগত এক বৎসরে গ্যাস সরবরাহ সংক্রান্ত কোনো কাজে গ্যাস বিতরণ সংস্থার সাথে যোগাযোগ করেছিলেন?

উত্তর: ১=হ্যাঁ  ২=না

৬০.১ গ্যাস বিতরণ সংস্থা থেকে সেবা নেওয়ার কাজে দুর্নীতি ও হয়রানির শিকার হয়েছেন কি?

উত্তর: ১ = নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ এবং উপকরণ (মিটার, পাইপ, অন্যান্য)

২ = মিটার রিডিং ও গ্যাস বিল  ৩= বিল ও মিটারবিহীন সংযোগ এবং অন্যান্য সেবা

৬১. নতুন সংযোগ, পুনঃ সংযোগ ও উপকরণ (মিটার, পাইপ, অন্যান্য) সংক্রান্ত

৬১.১ ক্রমিক নম্বর	৬১.২ আপনি কোন সংস্থার গ্যাস ব্যবহার করছেন?	৬১.৩ সেবার ধরণ	৬১.৪ সংযোগের ধরন	৬১.৫ কি পদ্ধতিতে সংযোগ নিয়েছিলেন?	৬১.৬ দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৬১.৭ নির্দিষ্ট ফি/রশিদ বহির্ভূত অতিরিক্ত টাকার পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	৬১.৮ কি কারণে ঘুষ দিতে হয়েছিলো? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৬১.৯ আবেদনের কতদিন পর সংযোগ পেয়েছিলেন?	৬১.১০ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

৬১.২ বিতরণ সংস্থা

১=তিতাস গ্যাস সরবরাহ ও বিতরণ কো. লি. ২= বাখরাবাদ গ্যাস সরবরাহ ও বিতরণ কো. লি.  
৩=জালালাবাদ গ্যাস সরবরাহ ও বিতরণ কো. লি. ৪= পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস সরবরাহ ও বিতরণ কো. লি.

৬১.৪ সংযোগের ধরন

১=আবাসিক ২= ক্ষুদ্র শিল্প ৩= বৃহৎ শিল্প ৪= বাণিজ্যিক ৫=অন্যান্য (উল্লেখ করুন)-----

৬১.৫ কি পদ্ধতিতে সংযোগ নিয়েছিলেন?

১ = নিজ ২= ঠিকাদারের সাথে চুক্তি (প্যাকেজ ডিল) ৩ = নিজ এবং ঠিকাদার যৌথভাবে ৪=অন্যান্য (উল্লেখ করুন)-----

৬১.৬ দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন

১ = কাগজপত্র ঠিক থাকার পরও অযথা সময়ক্ষেপণ ২= ঠিকাদার কর্তৃক অতিরিক্ত টাকা দাবী ৩ = সংযোগের নকশা প্রণয়নের জন্য অতিরিক্ত চার্জ দাবী ৪ = ঠিকাদার কর্তৃক সময়ক্ষেপণ ৫= রাস্তা কাটার অনুমোদন প্রাপ্তিতে জটিলতা ৬ = পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র সংগ্রহে দেরি এবং অতিরিক্ত অর্থ প্রদান ৭= দ্রুত ও ঝামেলামুক্ত সংযোগ পাবার জন্য বাধ্যতামূলক ঘুষ প্রদেয় ৮ = বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ নেওয়ার ক্ষেত্রে হয়রানির শিকার হয়েছিল ৯= অন্যান্য (লিখুন)----- ১১=প্রযোজ্য নয় ১২=নিরুত্তর

### ৬১.৮ ঘৃষ প্রদানের কারণসমূহ

১= আবেদনপত্র উত্তোলন ২= আবেদন পূরণ ও জমাদান ৩=সংযোগের পাইপ লাইন বসানোর মানচিত্র অংকন ৪=বিতরণ কোম্পানি হতে রাস্তা কাটার অনুমোদন প্রাপ্তি ৫=পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র সংগ্রহ ৬=সংযোগ ফি ব্যাংকে জমা প্রদান ৭=অন্যান্য(উল্লেখ করুন)..... ৯৯= নিরুত্তর

### ৬১.১০ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি

১= পরিদর্শক ২=সহকারী ব্যবস্থাপক ৩=মহাব্যবস্থাপক ৪= শ্রমিক ইউনিয়ন নেতা ৫=অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

## ৬২. বিল ও মিটারবিহীন সংযোগ এবং অন্যান্য সেবা

৬২.১ ক্রমিক নম্বর	৬২.২ কোন সংস্থার গ্রাহক	৬২.৩ গ্রাহক ধরন	৬২.৪ কোন পদ্ধতিতে বিল প্রদান করেন?	৬২.৫ বিল প্রদান ও অন্যান্য ক্ষেত্রে দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৬২.৬ নির্দিষ্ট বিলের বাইরে ব্যবহারের জন্য প্রদত্ত ঘুষের পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	৬২.৭ কি কারণে ঘৃষ দিতে হয়েছিলো? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

### ৬২.২ বিতরণ সংস্থা

১= তিতাস গ্যাস সরবরাহ ও বিতরণ কো. লি. ২= বাখরাবাদ গ্যাস সরবরাহ ও বিতরণ কো. লি.  
৩= জালালাবাদ গ্যাস সরবরাহ ও বিতরণ কো. লি. ৪= পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস সরবরাহ ও বিতরণ কো. লি.

### ৬২.৩ গ্রাহক ধরন

১=আবাসিক ২= ক্ষুদ্র শিল্প ৩= বৃহৎ শিল্প ৪= বাণিজ্যিক

### ৬২.৪ কোন পদ্ধতিতে বিল প্রদান করেন?

১= মিটারের মাধ্যমে ২=মিনিমাম ফি ৩= মিটারবিহীন সংযোগ

### ৬২.৫ বিলিং এ হয়রানির প্রকৃতি

১= মিটার রিডার কর্তৃক অবৈধ সহকারী'র মাধ্যমে মিটার রিডিং গ্রহণ ও বিল প্রদান ২= মিটার না দেখেই অতিরিক্ত বা ভৌতিক বিল প্রদান ৩ = প্রদত্ত বিলের রশিদ লেজার বুক উঠানো হয়না ৪ = নিয়মিত ও সময়মতো বিল প্রদান না করা; ৫= সঠিক বিল প্রদান না করা; ৬= বিল সংশোধনের সময় বিলম্ব করা ৭= বিল সংশোধনের সময় সব পুরানো বিল দাখিল করতে বলা ও ঘৃষ দাবি ৮= দ্রুত ও বামেলামুক্ত সংযোগ পাবার জন্য বাধ্যতামূলক ঘৃষ প্রদেয় ৯= মিটার পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত কত টাকা দিতে হয়েছিল ১০= প্রয়োজনীয় গ্যাস না পাওয়ায় উৎপাদন বা রান্নার কাজ ক্ষতিগ্রস্ত হয় ১১= সিঙ্গেল বার্নার চুলার অনুমোদন নিয়ে ডাবল বার্নার হিসেবে ব্যবহার করার জন্য ফি ব্যতীত টাকা দিতে হয়েছিল ১২=অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....  
৭৭=প্রযোজ্য নয় ৯৯ =নিরুত্তর

### ৬২.৭ অবৈধ অর্থ প্রদানের কারণসমূহ

১=মিটারবিহীন বা অবৈধভাবে গ্যাস ব্যবহার করার জন্য ২= মিটার রিডিং কমানোর জন্য  
৩= বাণিজ্যিক বিলকে আবাসিক হিসেবে দেখানোর জন্য ৪=অতিরিক্ত বিলের বামেলা বা অযৌক্তিক অভিযোগ এড়ানোর জন্য  
৫= অতিরিক্ত বিল কমিয়ে দেওয়ার জন্য ৬= বিল পরিশোধ না করেও সংযোগ বজায় রাখার জন্য  
৭=অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

## ১১. কর/শুল্ক

৬৩. গত বছর আপনি বা আপনার খানার কোনো সদস্য কোনো ধরনের কর (ট্যাক্স) দিয়েছেন কি?

উত্তর: ১=হ্যাঁ  ২=না

৬৩.১ কর গ্রহনকারী সংস্থার (জাতীয় রাজস্ব বোর্ড) থেকে দুর্নীতি ও হয়রানির শিকার হয়েছেন কি?

উত্তর: ১= হ্যাঁ  ২= না

৬৪. হ্যাঁ হলে, নিম্নের প্রশ্নগুলোর উত্তর দিন

৬৪.১ ক্রমিক নম্বর	৬৪.২ করের ধরন (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৬৪.৩ কর প্রদানে দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)						৬৪.৪ প্রদেয় করের পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	৬৪.৫ কর ব্যতিত অতিরিক্ত ঘুষের পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	৬৪.৬ কাকে দিয়েছেন? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)
		TIN/ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন	কর এসেসম্যান্ট/ নির্ধারণ	আমদানিকৃত পণ্যের কার্যিক পরীক্ষা	কর সংক্রান্ত কোনো সমস্যা বা মামলা					
	আয় কর									
	শুল্ক ও অন্যান্য কর									
	ভ্যাট									
	অন্যান্য(উল্লেখ করুন).....									

৬৪.৩ দুর্নীতি ও হয়রানির ধরণ

১= জটিল পদ্ধতি ২=আইনের ভাষা দুর্বোধ্য ৩=ঘুষ প্রদান না করলে ভুল এসেসম্যান্ট ৪= অতিরিক্ত কর ধার্যের পরিমাণ কমাতে ৫= অযথা বিভিন্ন ধরনের কাগজ বা দলিল জমা দেওয়ার জন্য চাপ প্রদান ৬= কর কর্মকর্তা ও স্টাফদের অনাকাঙ্ক্ষিত ব্যবহার এবং সময় না দেওয়া ৭=বাধ্যতামূলকভাবে ঘুষ প্রদেয় ৮=ঘুষ না দিলে হয়রানি করে ৯=ঘুষ না দিলে মামলা দায়ের করে ১০= অন্যান্য (উল্লেখ করুন)-----১১=প্রযোজ্য নয় ১২=নিরন্তর

৬৪.৬ কাকে দিয়েছেন

১= কর/আপিল কর্মকর্তা ২= ইন্সপেক্টর; ৩=সুপারিন্টেন্ডেন্ট ৪= সিএন্ডএফ এজেন্ট ৫= দালাল  
৬= কর আইনজীবী ৭= অন্যান্য (উল্লেখ করুন)..... ৬৬= জানি না

## ১২ক. ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান

৬৫. গত বছর আপনি বা আপনার খানার কোনো সদস্য কোন ধরনের বিভিন্ন আর্থিক সেবা বা ব্যাংকিং কার্যক্রম করেছেন কি?

উত্তর: ১=হ্যাঁ  ২=না

৬৫.১ বিভিন্ন ব্যাংকিং কার্যক্রমে (যেমন, ঋণ গ্রহণ, টাকা উত্তোলন ইত্যাদি) দুর্নীতি ও হয়রানির শিকার হয়েছেন কি?

উত্তর: ১ = হ্যাঁ  ২= না



## ৬৬. বিভিন্ন আর্থিক সেবা

৬৬.১ ক্রমিক নম্বর	৬৬.২ কোন ধরনের আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে সেবা নিয়েছেন?	৬৬.৩ কী ধরনের সেবা গ্রহণ করেছিলেন? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৬৬.৪ দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৬৬.৫ নির্দিষ্ট ফি/রশিদ বহির্ভূত ঘুষের পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	৬৬.৬ কী কারণে ঘুষ দিতে হয়েছিল? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৬৬.৭ ঋণের আবেদন করার কতদিন পর ঋণ পেয়েছিলেন ? (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	৬৬.৮ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

### ৬৬.২ বিভিন্ন ধরনের আর্থিক প্রতিষ্ঠান (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

১=সরকারি তফসিলী ব্যাংক ২=বেসরকারী বাণিজ্যিক ব্যাংক ৩=কৃষি ব্যাংক ৪=বহুজাতিক ব্যাংক  
৫=আর্থিক প্রতিষ্ঠান ৬=অন্যান্য (উল্লেখ করুন)-----

### ৬৬.৩ আপনি গত এক বৎসরে কোন ধরনের ব্যর্থকিং সেবা নিয়েছেন?

১= টাকা জমা ও উত্তোলন ২=ক্ষুদ্র ও মাঝারী ব্যবসা/শিল্পের জন্য ঋণ গ্রহণ ৩= বৃহৎ ব্যবসা/শিল্পের জন্য ঋণ গ্রহণ  
৪= বাড়ি নির্মাণের জন্য ঋণ গ্রহণ ৫= ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার ৬= পে/মানি অর্ডার ৭= হিসাব/এলসি খোলা  
৮= অন্যান্য (উল্লেখ করুন)..... ৯৭=প্রযোজ্য নয় ৯৯ =নিরাপত্তর

### ৬৬.৪ দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন

১= বিভিন্ন অনির্ধারিত চার্জ ধার্য করে ২= অতিরিক্ত সময় নিয়েছিল ৩= নির্ধারিত ঘোষণা ছাড়াই বিভিন্ন ফি কেটে নেয়  
৪=প্রলোভন দেখিয়ে বিভিন্ন ধরনের ঋণ গ্রহণে উৎসাহিত করে ৫= অযথা বিভিন্ন ধরনের কাগজ বা দলিল জমা দেয়ার জন্য  
চাপ প্রদান ৬= অনাকাঙ্ক্ষিত ব্যবহার এবং সময় না দেওয়া ৭= ঘুষ না দিলে হয়রানি করে  
৮=অন্যান্য (উল্লেখ করুন) ----- ৯৭=প্রযোজ্য নয় ৯৯ =নিরাপত্তর

### ৬৬.৮ দুর্নীতির সাথে জড়িত ব্যক্তি

১= শাখা ম্যানেজার ২= কর্মকর্তা ৩= কর্মচারী ৪= দালাল ৫= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

## ১২খ. বীমা সেবা

৬৭. গত বছর আপনি বা আপনার খানার কোনো সদস্য কোন ধরনের বীমা সংক্রান্ত সেবা গ্রহণ করেছেন কি?

উত্তর: ১=হ্যাঁ  ২=না

৬৭.১ বিভিন্ন বীমা কার্যক্রমে (যেমন, স্বাস্থ্য বা জীবন বীমা ইত্যাদি) দুর্নীতি ও হয়রানির শিকার হয়েছিলেন কি?

উত্তর: ১ = হ্যাঁ  ২= না

### ৬৮. বীমা সেবা

৬৮.১ ক্রমিক নম্বর	৬৮.২ কোন ধরনের বীমা প্রতিষ্ঠান হতে সেবা নিয়েছেন?	৬৮.৩ কী ধরনের সেবা গ্রহণ করেছিলেন?	৬৮.৪ দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৬৮.৫ নির্দিষ্ট ফি/রশিদ বহির্ভূত ঘুষ/অতিরিক্ত টাকার পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)

৬৮.২ বিভিন্ন ধরনের বীমা প্রতিষ্ঠান

১= সরকারি ২= বেসরকারি ৩= বহুজাতিক

৬৮.৩ আপনি গত ১ বৎসরে কোন ধরনের বীমা সেবা নিয়েছেন? (একাধিক উত্তর হলে পর্যায়ক্রমে লিখুন)

১= জীবন বীমা ২=স্বাস্থ্য বীমা ৩=সঞ্চয় ৪= আগুন এবং দুর্ঘটনা বীমা ৫=অবসর বীমা ৬= মোটর বীমা  
৭ = সমুদ্র/বিমানে পরিবাহিত কার্গো ৮=ভ্রমণ বীমা ৮= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

৬৮.৪ দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন

১= বিভিন্ন অনির্ধারিত চার্জ প্রদান করেছি ২= বিভিন্ন অঘোষিত শর্ত প্রকাশ না করে পরে চার্জ আরোপ করেছিল ৩= বিভিন্ন সুবিধার বিষয়ে প্রলোভন দেখিয়ে বীমা করালেও পরবর্তীতে সেসব সুবিধা না দেয়া ৪= বীমার দাবি পরিশোধে দীর্ঘ সময় নিয়েছিল  
৫= বীমার দাবি পরিশোধে দীর্ঘ সময় নেয়া ৬= বীমার দাবি পরিশোধে বিভিন্ন কাগজ জমা দেয়ার জন্য চাপ প্রদান  
৭= অনাকাঙ্ক্ষিত ব্যবহার এবং সময় না দেওয়া ৮=অন্যান্য ----- ৯=প্রযোজ্য নয় ১১=নিরন্তর

১৩. এনজিও খাতের সেবা

৬৯. গত এক বছরে আপনি বা আপনার খানার কোনো সদস্য কি এনজিও থেকে কোনো সেবা নিয়েছেন?

উত্তর: ১= হ্যাঁ  ২= না

৭০. 'হ্যাঁ' হলে, কী ধরনের সেবা নিয়েছেন? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

উত্তর: ১= ক্ষুদ্র ঋণ  ২= শিক্ষা  ৩=স্বাস্থ্য  ৪= বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ  ৫= স্যানিটোরি ও পয়ঃনিষ্কাশন

৬. প্রশিক্ষণ  ৭= ত্রাণ  ৮= পুনর্বাসন  ৯= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

৭১. ক্ষুদ্র ঋণ নিয়ে থাকলে, গত এক বছরের মধ্যে কি ঋণ নিয়েছেন?

উত্তর: ১= হ্যাঁ  ২=না

৭২. 'হ্যাঁ' হলে, কতবার ঋণ নিয়েছেন?  টাকা

৭৩. কতটি এনজিও থেকে এই ঋণ নিয়েছেন?

৭৪. ক্ষুদ্র ঋণ সংক্রান্ত বিস্তারিত তথ্য সংগ্রহ

৭৪.১ ক্রমিক নম্বর	৭৪.২ এনজিওর ধরন	৭৪.৩ কত টাকা ঋণ নিয়েছেন	৭৪.৪ ঋণ গ্রহণে কোন ধরনের দুর্নীতি ও হয়রানির শিকার হয়েছেন? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)	৭৪.৫ ঘুষের পরিমাণ (টাকা, ০=প্রযোজ্য নয়)	৭৪.৬ যে কাজে ঋণ তুলেছেন সে কাজ কি করেছেন? (১= হ্যাঁ; ২=না; ১১=নিরন্তর)	৭৪.৭ উত্তর 'না' হলে, কী কাজে ব্যবহার করেছেন? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

### ৭৪.২ এনজিওর ধরন

১=স্থানীয় ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান ২= জাতীয় ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান ৩=আন্তর্জাতিক ৪=অন্যান্য (উল্লেখ করুন) .....

### ৭৪.৪ দুর্নীতি ও হয়রানির ধরন

১= ঘুষ প্রদান ২= অপ্রয়োজনীয় অন্য সেবা গ্রহণে বাধ্য করা ৩= ঋণের পরিমাণের থেকে কম দেওয়া  
৪= অন্যান্য (উল্লেখ করুন) .....

### ৭৪.৬ ঋণের টাকার ব্যবহার

১= পারিবারিক প্রয়োজনে (চিকিৎসা, শিক্ষা, বাসস্থান, বিবাহ ইত্যাদি) ব্যবহার করেছি ২= উচ্চ সুদে অন্য একজনকে ধার দিয়েছি  
৩= অন্য এনজিও হতে গৃহীত ঋণের কিস্তি পরিশোধ করেছি, ৪= ব্যক্তির কাছে থেকে গৃহীত ঋণ পরিশোধ করেছি  
৫=ঋণের টাকার কোন কার্যকর ব্যবহার হয়নি ৬=অন্যান্য (উল্লেখ করুন)..... ৯৯= নিরপত্তর

### ৭৫. ঋণের কিস্তি যথাসময়ে শোধ করতে না পারলে এনজিও কর্তৃপক্ষ কী করে? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

উত্তর: ১= বারবার তাগাদা দেয় যথাসময়ে পরিশোধ করার জন্য  ২= গালিগালাজ করে কিস্তি আদায় করে

৩= প্রভাবশালীদের (চেয়ারম্যান, মেম্বর, পুলিশ প্রভৃতি) সহায়তায় কিস্তি আদায় করে  ৪= বাড়ির গবাদি পশু, আসবাব-পত্র  
ইত্যাদি নিয়ে যায়  ৫= অন্যান্য(উল্লেখ করুন).....

### ৭৬. এনজিও হতে ত্রাণ নিয়ে থাকলে, কোনো অনিয়মের শিকার হয়েছিলেন?

উত্তর: ১= হ্যাঁ  ২= না

### ৭৭. হ্যাঁ হলে, কী ধরনের অনিয়মের শিকার হয়েছিলেন? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

উত্তর: ১= ঘুষ দিয়ে ত্রাণ নিতে হয়েছে  ২= স্বজনপ্রীতি হয়েছে  ৩= পরিমাণে কম দিয়েছে

৪= ত্রাণ প্রাপ্য হলেও পাইনি  ৫= অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

## ১৪. অন্যান্য খাত

৭৮. খাতের নাম: .....

৭৯. উক্ত খাত থেকে কি ধরনের সেবা নিয়েছিলেন?

.....

৮০. উক্ত খাতে সেবা নিতে কোনো হয়রানি/ দুর্নীতির শিকার হয়েছিলেন?

উত্তর: ১= হ্যাঁ  ২= না  ৩= নিরপত্তর

৮১. কি ধরনের হয়রানি/দুর্নীতির শিকার হয়েছিলেন? (একাধিক উত্তর গ্রহণীয়)

১.....২.....

৮২. দুর্নীতি/হয়রানি থেকে মুক্তি পেতে কী ঘুষ দিতে হয়েছিল?

উত্তর: ১= হ্যাঁ  ২= না  ৩= নিরপত্তর

৮৩. হ্যাঁ হলে, কত টাকা ঘুষ দিতে হয়েছিল?  টাকা

## সেকশন গ: খানার আর্থ-সামাজিক তথ্যাবলী

৮৪. খানার মোট সদস্য সংখ্যা: মোট  জন (ক) নারী  (খ) পুরুষ

৮৫. খানার প্রধান উপার্জনক্ষম ব্যক্তির প্রধান পেশা:

### পেশার তালিকা:

১=সরকারি চাকুরি ২=বেসরকারি চাকুরি ৩=ক্ষুদ্র ব্যবসা ৪=মাঝারি ব্যবসা ৫=বৃহৎ ব্যবসা ৬= আইনজীবী  
৭=ডাক্তার ৮= ইঞ্জিনিয়ার ৯= কৃষিকর্ম ১০=শিক্ষক ১১= দিনমজুর/ক্ষেতমজুর ১২= রিক্সাচালক /শ্রমিক  
/পরিবহন শ্রমিক ১৩=জেলে/কামার/কুমার/তাঁতি ১৪=প্রবাসী ১৫=অন্যান্য (উল্লেখ  
করুন).....

৮৬. খানার সর্বোচ্চ শিক্ষিত ব্যক্তির শিক্ষাগত যোগ্যতা:

(সমাপ্ত /পাসকৃত শ্রেণী সংখ্যা, প্রতিষ্ঠানিক শিক্ষা না পেয়ে থাকলে শূন্য (০) লিখুন)

### ৮৭. খানার মাসিক খরচ (টাকায়)

ক্রমিক নম্বর	খরচের খাত	খরচ (টাকায়)
১	খাদ্য বাবদ	
২	বাড়ি ভাড়া বাবদ	
৩	শিক্ষা/লেখাপড়া বাবদ	
৪	চিকিৎসা বাবদ	
৫	অন্যান্য	
<b>মোট=</b>		

### ৮৮. খানার মাসিক আয় (সকল উপার্জনকারী সদস্যের মোট আয়)

ক্রমিক নম্বর	আয়ের উৎস	মোট আয় (টাকায়)
১	কৃষিজাত পণ্য /ফসল হতে আয়	
২	মাছ, হাঁসমুরগী ও পশুপালন হতে আয়	
৩	চাকরি/ দিন মজুরী হতে আয়	
৪	ব্যবসা হতে আয়	
৫	বিদেশ হতে প্রেরিত অর্থ	
৬	দেশের অন্য স্থান হতে প্রেরিত অর্থ	
৭	অন্যান্য (উল্লেখ করুন) _____	
<b>মোট=</b>		

৮৯. তথ্যদাতা যে বাড়িতে/ঘরে বাস করছেন তার ধরন (নিজে দেখে/পর্যবেক্ষণ করে সঠিক উত্তরে টিক চিহ্ন দিন)

উত্তর: ১= পুরো পাঁকা বাড়ি  ২= ফ্লাট বাড়ি  ৩= পাঁকা দেয়াল ও টিনের চাল  ৪= টিনের বাড়ি ও টিনের চাল

৫= মাটির দেয়াল ও টিনের চাল  ৬=ছন/ বেড়া/ মাটির ঘর  ৭=অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....

### ৯০. খানার সম্পদ সম্পর্কিত তথ্য

ক্রমিক নম্বর	সম্পদের তালিকা	সম্পদ আছে কিনা?		সংখ্যা/পরিমাণ
		১ = হ্যাঁ	২ = না	
১	বাড়ি বা ফ্ল্যাট (নিজস্ব)			
২	চাষ/আবাদযোগ্য জমি (শতাংশ)			
৩	বসত বাড়ি (শতাংশ)			
৪	পুকুর (শতাংশ)			
৫	ধান/চাল/গম/আটার মজুদ (কেজি)			
৬	খাট ও চৌকি			
৭	টেবিল ও চেয়ার			
৮	গরু ও মহিষ			
৯	ছাগল			
১০	মোবাইল ফোন			
১১	কম্পিউটার			
১২	ল্যান্ড ফোন			
১৩	স্যানিটারি/রিং/চাকযুক্ত পায়খানা			
১৪	রেডিও			
১৫	টিভি			
১৬	রেফ্রিজারেটর			
১৭	মোটর সাইকেল			
১৮	মোটরকার			

### ৯১. সামাজিক পুঁজি ও নেটওয়ার্ক

- ১) নিয়মিত টিভি/রেডিও খবর শুনেন কি? ১= হ্যাঁ  ২= না
- ২) নিয়মিত দৈনিক পত্রিকা পড়েন কি? ১= হ্যাঁ  ২= না
- ৩) আপনার খানার কোন সদস্য কি ঢাকায় থাকে? ১= হ্যাঁ  ২= না
- ৪) আপনি কি কোন সামাজিক/সাংস্কৃতিক সংগঠনের সদস্য? ১= হ্যাঁ  ২= না
- ৫) আপনি কি কোন রাজনৈতিক দলের সাথে জড়িত? ১= হ্যাঁ  ২= না

### তথ্য সংগ্রহকারীর অঙ্গীকারনামা

আমি সাক্ষ্য দিচ্ছি যে, এই প্রশ্নপত্রে প্রদত্ত সকল তথ্য সত্য ও সঠিক এবং নির্দেশনাবলী অনুসারে তথ্যদাতার কাছ থেকে সংগ্রহ করা হয়েছে এবং একইসাথে পূরণকৃত প্রশ্নপত্র ভালভাবে চেক করার পর তথ্য সংগ্রহ স্থল ত্যাগ করা হয়েছে।

তথ্য সংগ্রহকারীর নাম ও স্বাক্ষর: .....

তথ্য সংগ্রহের তারিখ:.....

সময় দেওয়ার জন্য আপনাকে আন্তরিক ধন্যবাদ